



---

# *Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025*

---

*Politiezone Erpe-Mere/Lede*



---

# Voorwoord van de korpschef

---

Beste lezer,

Voor u ligt het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 van de Politiezone Erpe-Mere/Lede. Dit plan duidt de planning en de uitvoering van de politieactiviteiten op lokaal niveau, en is ingebed in de filosofie van een integrale en geïntegreerde aanpak van de belangrijkste veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in deze politiezone. In die optiek werd het plan uitgewerkt in lijn met de beleids- en planningsinstrumenten die op federaal en op lokaal vlak voorhanden zijn.

Eén van de kerntaken van de overheidszorg is veiligheid en leefbaarheid verzekeren in de samenleving. Maar veiligheid is ook een zorg voor iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. De bijdrage van de politie daaraan is het leveren van een "Excellente Politiezorg". Het is een gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale bijdrage van de politie aan de gemeenschappelijke veiligheidsaanpak. Gestaag, maar zeker, en dus ongebreideld, maar op eigen ritme bouwt onze zone zijn huis onder het dak van de maatschappelijke veiligheid.

Rekening houdend met de gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van onze belanghebbenden en met een grondige analyse van de aangereikte cijfers, wordt in het Zonaal Veiligheidsplan vooropgesteld aan welke strategische doelstellingen we de komende zes jaar willen werken. Het Zonaal Veiligheidsplan is een "beleidsplan" van de politie op strategisch niveau. Dit zesjarenplan geldt dan ook als het engagement van de zone voor de komende jaren en concretiseert haar ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare uitdagingen.

Het plan omvat de door de zonale veiligheidsraad beargumenteerde strategische beleidskeuzes voor een termijn van 6 jaar. Deze keuzes zullen naderhand worden vertaald in operationele actieplannen, en dit in maximaal partnerschap met de andere actoren die in de veiligheidsketen een taak op zich nemen. Het spreekt voor zich dat de keuze van de prioriteiten die verder in dit plan aan bod komen, het resultaat is van een diepgaand en intens overleg tussen de burgemeesters, de procureur des Konings en de korpschef van de lokale politie. De bestuurlijke directeur-coördinator heeft er bovendien voor gezorgd dat de voor de politiezone relevante prioriteiten die zijn vervat in het Nationaal Veiligheidsplan, hun vertaling hebben gevonden in het Zonaal Veiligheidsplan.

Het plan heeft niet tot doel om in extenso te beschrijven wat we de voorbije jaren gedaan hebben, tenzij wat hierover aan bod komt bij de verzameling en interpretatie van gegevens om toe te laten een beeld te schetsen van de externe veiligheid en interne organisatie.

Met voorliggend plan wil de politiezone zich ten volle engageren naar alle belanghebbenden, en de burger in het bijzonder, om een partner te zijn in het streven naar veiligheid.



---

# Inhoudsopgave

---

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>1</b>
<b>1. Cultuur, structuur en strategie</b>	<b>1</b>
Missie van onze politiezone	1
Visie voor 2025	1
Waarden voor onze politiezone	2
Visie gedreven organogram	2
<b>2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025</b>	<b>3</b>
Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	3
I. Cybercrime & cybersecurity	3
II. Radicalisme, extremisme en terrorisme	3
III. Drughandel en drugbezit	3
IV. Inbraken	4
V. Intrafamiliaal geweld	4
VI. Verkeersveiligheid	4
Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	5
I. Streven naar een open, efficiënte en professionele communicatie	5
II. Optimaliseren van het welzijn op het werk	5
<b>3. Opdrachten van federale aard</b>	<b>6</b>
<b>Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone</b>	<b>7</b>
1.1.1 Ons werkterrein in beeld	7
I Onze politiezone demografisch bekeken	7
II Onze politiezone economisch bekeken	8
III Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	8
IV Onze politiezone ecologisch bekeken	8
V Onderwijs	9
VI Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	9
VII Onze politiezone politiek-juridisch	10
1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	11
I. Politieel arrondissementeel (veiligheids)beeld	11

II.	Verkeersveiligheid _____	11
1.1.3	Subjectieve gegevens _____	13
<b>1.2</b>	<b>Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone _____</b>	<b>14</b>
	Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone _____	14
I.	Overzicht van de capaciteit in de politiezone _____	14
II.	Huidige structuur / organogram _____	14
III.	Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit _____	15
IV.	Synthese van de bestede capaciteit _____	26
	Toekomstige uitdagingen voor de eigen organisatie _____	27
	<b><i>Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden _____</i></b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Beschrijving van de interne context in de politiezone _____</b>	<b>28</b>
<b>2.2</b>	<b>Missie en visie _____</b>	<b>28</b>
2.2.1	Missie van onze politiezone _____	28
2.2.2	Visie van onze politiezone voor 2025 _____	28
<b>2.3</b>	<b>Cultuur en structuur _____</b>	<b>29</b>
2.3.1	Waardenkader van onze politiezone _____	29
	<b><i>Hoofdstuk 3: Strategie en beleid _____</i></b>	<b>30</b>
<b>3.1</b>	<b>Elementen uit de veiligheidsanalyse _____</b>	<b>30</b>
	De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen _____	30
I.	Door sensibilisering, preventieve en repressieve acties een politionele bijdrage leveren tot het beheersen van het aantal inbraken in woningen _____	30
II.	Een bijdrage leveren tot het beheersen van het fenomeen drugs door preventie, handhaving en doorverwijzing naar hulpverlening. _____	30
III.	Bijdragen aan veilig verkeer en het realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen. _____	31
IV.	Interne samenwerking en externe dienstverlening bevorderen door het inrichten van teams op basis van de indeling van het grondgebied in wijksectoren. _____	31
	Objectieve gegevens _____	32
I.	Politioneel arrondissementeel veiligheidsbeeld _____	32
II	Verkeersveiligheid _____	32
	Subjectieve gegevens _____	34
<b>3.2</b>	<b>Verwachtingen van overheden en partners _____</b>	<b>35</b>
3.2.1	Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden _____	40
I.	Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking _____	40
<b>3.3</b>	<b>Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix _____</b>	<b>47</b>
<b>3.4</b>	<b>Keuze van de strategische prioriteiten _____</b>	<b>51</b>

3.4.1	Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	51
I.	Beheersen van cybercrime en versterken van cybersecurity door sensibilisering, preventie en repressie	51
II	Radicalisme, extremisme en terrorisme voorkomen en bestrijden door vroegdetectie en ketengerichte aanpak	52
III	Beheersen van het fenomeen drugs door sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening	53
IV	Beheersen van het aantal inbraken in gebouwen sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.	54
V	Beheersen van het fenomeen intrafamiliaal geweld door sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.	55
VI	Bijdragen aan veilig verkeer en het realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen.	56
VII	Bestuurlijke handhaving als transversaal thema voor de strategische doelstellingen	57
3.4.2	Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	58
I.	Streven naar een open, efficiënte en professionele communicatie	58
II.	Optimaliseren van het welzijn op het werk	58
3.4.3	Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan	59
<b>Hoofdstuk 4: Beleid en beheer</b>		<b>64</b>
4.1	Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering	64
4.2	Beheer van mensen en middelen	64
4.2.1	Beheer van de personeelscapaciteit	64
4.2.2	Beheer van de financiële middelen	64
<b>Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan</b>		<b>66</b>
5.1.	Verbeteren en vernieuwen	66
5.2.	Goedkeuring	66
<b>VERSPREIDINGSLIJST</b>		<b>67</b>
<b>BIJLAGEN</b>		<b>68</b>





---

# Managementsamenvatting

---

## 1. Cultuur, structuur en strategie

---

Bij de opmaak van het vorige zonaal veiligheidsplan, werden geen wijzigingen aangebracht aan de visie, missie en waarden. De voorbije 6 jaar bleek echter de noodzaak te bestaan om deze enigszins bij te werken.

Hiertoe werd een strategische beleidsdag georganiseerd op 6 maart 2019, waarbij alle sleutelfiguren (zowel operationele- als administratieve medewerkers) van het korps aanwezig waren. De resultaten van die brainstorming werden gebundeld door het beleidsondersteuningsteam en werden dan voorgelegd aan de korpsleiding.

De nieuwe missie, visie & waarden van onze politiezone zijn een weergave van de collectieve ambities voor de komende jaren. Deze bepalen de gezamenlijke identiteit van de lokale politie Erpe-Mere/Lede.

De opgestelde waarden en normen zullen geïntegreerd worden in de dagelijkse werking en gecommuniceerd via verschillende kanalen.

### Missie van onze politiezone

---

De missie of het antwoord op de vraag naar de bestaansreden van onze organisatie, ligt wettelijk vast. Dit is terug te vinden in de artikels 3 en 5 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. De zone wenst er echter lokale accenten aan toe te voegen. De lokale politie Erpe-Mere/Lede heeft volgende missie aangenomen:

#### **Missie**

*Als component van de geïntegreerde politie en onder het gezag van onze overheden dragen wij bij aan de maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid van onze bevolking en verzekeren wij de (basis)politiezorg. Wij voeren alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie uit, die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone.*

### Visie voor 2025

---

Onze visie, of het antwoord op de vraag wat we willen zijn, is in principe een ambitieus gedeeld beeld van de toekomst. Het principe van de excellente politiezorg met het streven naar continu verbeteren en vernieuwen vormen hier de kerngedachten.

#### **Visie**

*Wij streven naar een innovatieve, transparante en professionele organisatie met gedreven medewerkers die zich dagelijks inzetten voor onze bevolking en overheden.*

Ons korps legt hierbij de nadruk op:

- Leiderschap met een hart
- Uniforme en doeltreffende probleemaafhandeling
- Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid
- Efficiënte communicatie, zowel intern als extern
- Maximaal partnerschap
- Voortdurend verbeteren en vernieuwen
- Inspelen op maatschappelijke evoluties

## Waarden voor onze politiezone

---

Het succes van onze missie en visie, steunt op motivatie en gedrevenheid van elke medewerker.

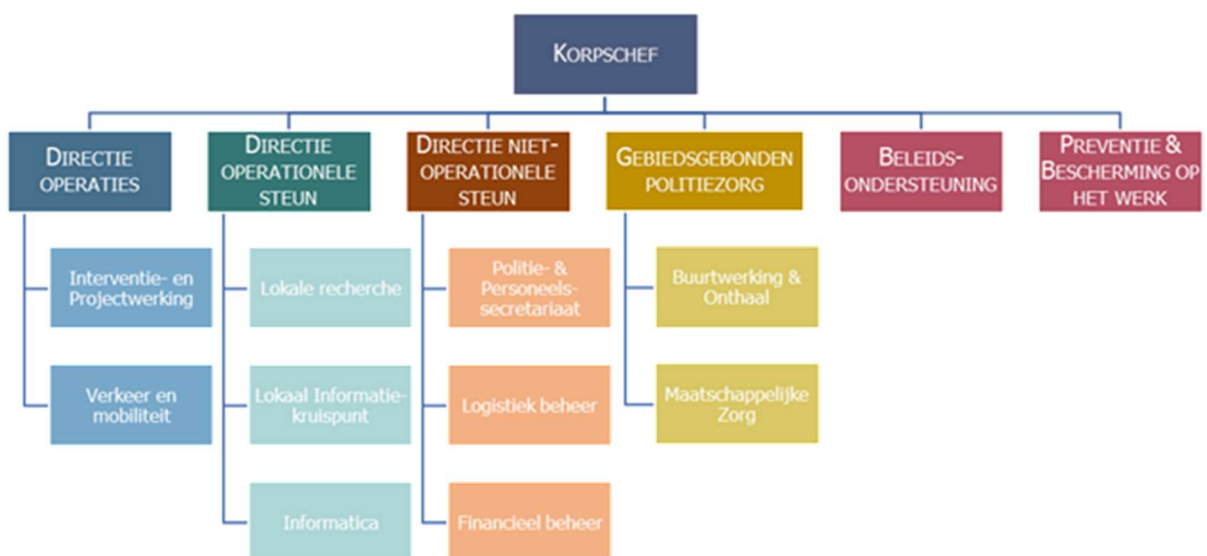
Onze waarden gelden als fundament van ons denken en handelen.

Het korps wenst voor de werking de nadruk te leggen op de volgende waarden:

- **K**lantvriendelijkheid
- **L**oyaliteit
- **A**rbeidsvreugde
- **V**oorbeeldfunctie
- **E**erlijkheid
- **R**espect

## Visie gedreven organogram

---



## 2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

---

### Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

---

#### *I. Cybercrime & cybersecurity*

---

##### Strategische doelstelling:

**Beheersen van cybercrime en versterken van cybersecurity door sensibilisering, preventie en repressie.**

##### Tactische doelstellingen:

- Opleiden personeel voor het verrichten van kwaliteitsvolle vaststellingen bij aangiftes.
- Bewustmaken van de risico's van onveilig gebruik van internet via preventie voor burgers, bedrijven en verenigingen.
- Investeren in online opsporingen en beeldvorming.

#### *II. Radicalisme, extremisme en terrorisme*

---

##### Strategische doelstelling:

**Radicalisme, extremisme en terrorisme voorkomen en bestrijden door vroegdetectie en ketengerichte aanpak.**

##### Tactische doelstellingen:

- Sensibilisering van het personeel om opmerkzaam te zijn voor signalen die wijzen op een radicaliseringsproces.
- Optimaliseren van de informatieflex.
- Implementatie van een triage/oriënteringstool radicalisering (Kompas).
- Ondersteuning van de coördinerende rol van de Information Officer door deelname aan opleidingen/training.
- Inzetten op een ketengerichte aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken.

#### *III. Drughandel en drugbezit*

---

##### Strategische doelstelling:

**Beheersen van het fenomeen drugs door sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.**

##### Tactische doelstellingen

- Sensibiliseren van het personeel om vaststellingen te verrichten en deze op een correcte manier te registreren.
- Repressief optreden met de focus op drughandel.
- Verhoogde aandacht voor drugs in het verkeer.
- Optimaliseren van de doorverwijzing naar hulpverlening.

#### *IV. Inbraken*

---

##### **Beheersen van het aantal inbraken in gebouwen sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.**

###### Tactische doelstellingen:

- Organiseren feedback voor slachtoffers over de resultaten van het onderzoek.
- Stimuleren sociale controle door het ondersteunen van BIN's.
- Organiseren van efficiënte acties op basis van een risicoanalyse.

#### *V. Intrafamiliaal geweld*

---

##### **Beheersen van het fenomeen intrafamiliaal geweld door sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.**

###### Tactische doelstellingen:

- Sensibiliseren van het personeel om vaststellingen te verrichten en deze op een correcte manier te registreren.
- Optimaliseren van de informatieflex.
- Inzetten op een ketengerichte aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken.
- Optimaliseren van de doorverwijzing naar hulpverlening.

#### *VI. Verkeersveiligheid*

---

##### **Bijdragen aan veilig verkeer en het realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen.**

###### Tactische doelstellingen:

- Snelheid
- Sturen onder invloed van alcohol en drugs
- Stilstaan en parkeren
- Veilige schoolomgeving
- GSM-gebruik

## Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

---

### *I. Streven naar een open, efficiënte en professionele communicatie*

---

#### Tactische doelstellingen:

- Aandacht voor interne communicatie
  - Dossierafhandeling naar aanvankelijke opsteller.
  - Positieve en opbouwende feedback aan medewerkers.
  - Via Teams (Yammer en Sharepoint) beter en meer communiceren over genomen beleidsbeslissingen.
- Aandacht voor externe communicatie
  - Feedback opmerkelijke zaken via sociale media.
  - Dossierafhandeling naar slachtoffers.
  - Van en naar externe partners (bv. parket via MAC, gemeentelijke diensten).

### *II. Optimaliseren van het welzijn op het werk*

---

#### Tactische doelstellingen:

- Realiseren en implementeren van de nieuwe visie en waarden.
- Creëren van een aangename werkomgeving.
- Werken aan een positief imago als werkgever.
- Uitwerken van een felicitatiebeleid.
- Uitwerken van talentenbeleid (Aandacht voor het ontwikkelen van competenties door het stimuleren van levenslang leren (plannings- en evaluatiegesprekken – bv traject uitwerken 'waar willen we naartoe?')).
- Stimuleren van activiteiten die de groepscohesie versterken.

### 3. Opdrachten van federale aard

De zone engageert zich voor het volgen van volgende richtlijnen:

Dwingende richtlijnen	Domeinen
Dwingende richtlijn inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten (MFO1)	Er is geen gevangenis op het grondgebied van de politiezone.  De voorziene procedures worden gevolgd.
Ministeriële richtlijn inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO2).	Er is een structureel samenwerkingsverband met PZ Wetteren/Laarne/Wichelen omtrent de inzet voor GBOR Niv B-opdrachten.
Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO3)	De opvolging van deze richtlijn wordt door de functionele beheerders strikt gecontroleerd en opgevolgd.
Ministeriële richtlijn van 04 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid (MFO4)	Voldoen aan de gestelde Ministeriële richtlijn.
Richtlijn van de Minister van Justitie van 20 februari 2002 met betrekking tot taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.	Wordt aan voldaan via het protocol geïntegreerde recherche.
Richtlijn van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende goederen (MFO5)	Zal nageleefd worden indien van toepassing.
Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken van 9 januari 2003 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (AIK)	Er zijn 2 operationele personeelsleden (1 CP en 1 INP) gedetacheerd naar het AIK.
Ministeriële richtlijn betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld (MFO7).	Zal nageleefd worden indien van toepassing.
Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie.	Voldoen aan de gestelde ministeriële richtlijn.

---

# Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

---

## 1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

---

### 1.1.1 Ons werkterrein in beeld

---

#### *I Onze politiezone demografisch bekeken*

---

##### ***Situering***

De politiezone Erpe-Mere/Lede is samengesteld uit:

- de gemeente Erpe-Mere, met als deelgemeenten Erpe, Mere, Erondegem, Vlekkem, Ottergem, Bambrugge, Burst en Aaigem
- de gemeente Lede met als deelgemeenten Lede, Wanzele, Impe, Smetlede, Papegem en Oordegem.

De zone situeert zich tussen de twee steden Aalst en Gent. Deze maakt deel uit van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde en het bestuurlijk arrondissement Aalst.

Onze zone wordt omgeven door de volgende politiezones :

- Noorden: Wetteren/Laarne/Wichelen
- Noord-Oost: Dendermonde
- Oosten: Aalst
- Zuid-Oost: Denderleeuw/Haaltert
- Zuid-West: Zottegem/Herzele/Sint-Lievens-Houtem

##### ***Demografische aspecten***

- De politiezone Erpe-Mere/Lede heeft op 1 oktober 2018 een totaal van 38.485 inwoners, waarvan 19.813 in Erpe-Mere en 18.645 in Lede.
- De zone heeft een oppervlakte van 6384 ha. (Erpe-Mere: 3399 ha en Lede: 2969 ha.)
- In 5 jaar tijd (van 2013 tot 2018) evolueerde de bevolking van Erpe-Mere van 19472 naar 19857 inwoners. Dit is een stijging van 1,98% op vijf jaar tijd. Het laatste jaar steeg het aantal inwoners in Erpe-Mere met 0,65%.
- In 5 jaar tijd (van 2013 tot 2018) evolueerde de bevolking van Lede van 18074 naar 18628 inwoners. Dit is een stijging van 3,07% op vijf jaar tijd. Het laatste jaar steeg het aantal inwoners in Lede met 0,99%.
- Het aantal inwoners in Erpe-Mere met een andere dan de Belgische nationaliteit evolueerde van 299 (2013) naar 607 (2018). Dit is een stijging van 103,01% op vijf jaar tijd. Ten opzichte van de totale bevolking in Erpe-Mere steeg het percentage niet-Belgen op vijf jaar tijd van 1,54% naar 3,06%.

Het aantal inwoners in Lede met een andere dan de Belgische nationaliteit evolueerde van 243 (2013) naar 456 (2018). Dit is een stijging van 87,65% op vijf jaar tijd. Ten opzichte van de totale bevolking in Lede steeg het percentage niet-Belgen op vijf jaar tijd van 1,34% naar 2,45%.

- Dit zijn eerder lage cijfers ten opzichte van de 8,72% in het Vlaams Gewest.
- In 2017 zijn er in onze zone 16.328 huishoudens, waarvan 8.435 in Erpe-Mere en 7.893 in Lede.

## II *Onze politiezone economisch bekeken*

---

- Het gemiddelde netto belastbaar inkomen per inwoner voor aanslagjaar 2016 bedraagt voor Erpe-Mere 20.963 euro en voor Lede 19.975 euro, wat geen significant verschil maakt ten opzichte van de provincie Oost-Vlaanderen waar dit 19.160 euro bedraagt.
- Werkloosheidsgraad voor het jaar 2018 bedraagt 4,9% in Erpe-Mere en 4,89% in Lede. Dit is een daling ten opzichte van 2013 waar dit nog 6,07% was voor Erpe-Mere en 6,31% voor Lede. Dit is lager dan het cijfer voor de provincie Oost-Vlaanderen (6,26%).
- In de politiezone bevinden er zich drie bedrijventerreinen:
  - In de Jozef Cardijnstraat/Keerstraat te Erpe-Mere
  - De KMO-zone in het Evenbroekveld te Erpe-Mere
  - De KMO-zone "Heiplas" in de Kleiweg te Lede

## III *Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken*

---

- Er is binnen onze zone één wekelijkse markt op het grondgebied van de gemeente Lede op dinsdagvoormiddag.
- Binnen de zone zijn er verschillende cultuur-, jeugd, senioren- en sportverenigingen actief die allerhande grote jaarlijkse manifestaties organiseren zoals: de Mariale processie te Lede, de Leedse carnavalstoet, Leedse jaarmarkt, open monumentendag in beide gemeenten, wielervedstrijden op de weg, veldritten, rommelmarkten, kermissen, enz.
- Om iets grotere evenementen aan te kunnen, bouwt de gemeente Erpe-Mere tegen eind 2019 een cultuurhuis aan de inrit van het domein Steenberg.
- Lede beschikt over een gemeenschapscentrum 'De Volkskring' en een cultuur- en ontmoetingscentrum 'De Bron'.
- De gemeente Erpe-Mere profileert zich als 'de molengemeente'. Er zijn maar liefst 10 watermolens (of restanten van deze molens) en één gerestaureerde windmolen.
- In Lede zijn er 4 molens.
- Beide gemeentes hebben verschillende fiets- en wandelroutes gecreëerd langsheen de culturele- en natuurlijke bezienswaardigheden.
- Er is één jeugdhuis waar op regelmatige basis fuiven worden georganiseerd, nl. DIDO in Erpe-Mere.

## IV *Onze politiezone ecologisch bekeken*

---

### **Mobiliteit:**

- Er zijn drie grote verkeersassen binnen de politiezone, die samenkomen op het grootste kruispunt van onze zone "Vijfhuizen":
  - De N46 die over een afstand van 7 km over het grondgebied Erpe-Mere loopt en het kruispunt "Vijfhuizen" verbindt met Oudenaarde.
  - De N9 die over een afstand van 9,1 km over het grondgebied Erpe-Mere/Lede loopt en Aalst verbindt met Gent.
  - De N442 die over een afstand van 4,7 km over het grondgebied van Erpe-Mere/Lede loopt en het kruispunt "Vijfhuizen" verbindt met Berlare.
- Er bevindt zich één op- en afrittencomplex van de E40 langs de N46 op het grondgebied van de gemeente Erpe-Mere.
- Ter hoogte van het afrittencomplex E40 te Erpe-Mere is een carpoolparking.



- Er zijn drie spoorweglijnen:
  - De spoorlijn 50 (Gent-Brussel) op het grondgebied van Lede, met halte in Lede.
  - De spoorlijn 50A (Brussel-Oostende) op het grondgebied van Oordegem, Vlekkem, Ottergem en Mere, zonder haltes.
  - De spoorlijn 89 (Kortrijk-Denderleeuw) die zich splitst in de deelgemeente Burst en aldaar Burst met Aalst verbindt, met halteplaats te Erpe, Bambrugge en Burst.
- Stations Burst en Lede beschikken over een pendelparking.

### **Afval:**

De afvalophaling binnen de beide gemeenten van de zone wordt georganiseerd door ILvA.

ILvA is het intergemeentelijk samenwerkingsverband voor milieu Land van Aalst. Er maken 15 steden en gemeenten deel uit van ILvA, waaronder dus Erpe-Mere en Lede.

Deze steden en gemeenten hebben de handen in elkaar geslagen om samen het huishoudelijk afval aan huis in te zamelen en de werking van 15 recyclageparken te organiseren. De inzamelmethode, de sorteerregels en de tarieven zijn in al deze gemeenten hetzelfde, behalve in de gemeente Oosterzele.

ILvA is gehuisvest in Erembodegem (deelgemeente van Aalst), waar de overslag van de verschillende afvalsoorten gebeurt.

## *V Onderwijs*

---

Op ons grondgebied zijn er 16 verschillende scholen, waarvan 7 op het grondgebied van Lede en 9 op het grondgebied van Erpe-Mere. Deze 16 scholen zijn ingedeeld in 24 lokale afdelingen welke verspreid liggen op verschillende locaties binnen onze politiezone.

De onderwijsinstellingen tellen binnen Erpe-Mere 2716 leerlingen en binnen Lede 2593 leerlingen, welke verspreid zijn over het kleuter-, lager- en secundair onderwijs.

In de gemeente Lede is er een academie voor muziek en woord. Deze heeft ook een afdeling in de gemeente Erpe-Mere.

## *VI Technologische ontwikkelingen in het politielandschap*

---

De digitale transformatie van de geïntegreerde politie staat momenteel in de steigers. Het gaat niet gewoon om 'automatiseren' van al wat we doen of louter 'paperless' werken. Het gaat erom met een nieuwe bril te kijken naar alle processen, wat we doen op het terrein en hoe we het politiewerk in het algemeen uitvoeren. De digitale transformatie staat ons toe om software te voorzien voor het specifieke terreinwerk, en om daarnaast zeer krachtige software te voorzien die informatie op intelligente wijze doorploegt om vervolgens de juiste informatie naar de politieambtenaar op terrein te sturen.

Zo zal in de loop van komende jaren 'Focus' worden uitgerold. Dit is een toepassing die ervoor zorgt dat het gros van de politietaken intuïtief en gestandaardiseerd uitgevoerd worden, wat op zijn beurt zorgt voor een ruimere inzet op terreintaken. Deze gestandaardiseerde taakuitvoering draagt bij tot een gelijkwaardig en geïntegreerd politieoptreden en tot het kwalitatief voeden van de politiedatabanken.

Daarnaast doet ook I-Police zijn intrede. Waar Focus zorgt voor de input, sluist I-Police deze informatie door en pusht info terug. Het is een container met een veelheid aan data dewelke toelaat om meer informatie op te slaan en te doorzoeken dan wat met de klassieke technologie en databanken mogelijk is.

De politiezone zet over het algemeen zeer sterk in op het snel en optimaal implementeren van nieuwe technologische hulpmiddelen.

- Het ANPR-netwerk werd uitgebreid en aangesloten op de provinciale server. Er zal ook aangesloten worden op de federale server (AMS).
- De nodige initiatieven werden genomen om deel te nemen aan het nationale Focus-project.

- Het mobiel werken met laptops via Besecure en de implementatie van de digitale handtekening zal verder geoptimaliseerd worden.
- Het nodige materiaal voor de gespecialiseerde hoofdinspecteur/rechercheur (computer, software) werd aangekocht om analyses te kunnen doen van computers, smartphones enz.
- Het Windowspakket aangeleverd via DRI zal volledig gebruikt worden (sharepoint, teams, flow, powerapps, enz).
- Om de dienstverlening te verbeteren zal er gewerkt worden met onthaal op afspraak (online reservatie).

## *VII Onze politiezone politiek-juridisch*

---

Volgende bestuursorganen zorgen mee voor een goede werking:

### **Het politiecollege**

Het politiecollege is samengesteld uit de burgemeesters van Erpe-Mere en Lede. Dit zijn respectievelijk de heer Hugo DE WAELE, voorzitter, en de heer Roland UYTENDAELE. Zij worden bijgestaan door de korpschef en de politiesecretaris.

### **De politieraad**

De Politieraad heeft bevoegdheden die kunnen vergeleken worden met deze van een gemeenteraad, maar slechts op gebied van lokaal politieel vlak. Deze raad bestaat uit de leden van het Politiecollege en uit 17 gemeenteraadsleden, die op een proportionele wijze binnen de twee gemeenten van de zone verkozen worden.

Net als bij het Politiecollege, nemen de korpschef en de politiesecretaris ambtshalve deel aan de zittingen van de politieraad.

De politieraad is o.a. bevoegd voor het goedkeuren van de begroting en de jaarrekeningen, het aanwerven en ontslaan van personeelsleden, het goedkeuren van het zonale veiligheidsplan, enz.

### **Zonale veiligheidsraad**

In elke politiezone is een Zonale Veiligheidsraad actief (art. 35 WGP).

Binnen deze Zonale Veiligheidsraad wordt een systematisch overleg georganiseerd tussen de burgemeesters van de gemeenten die deel uitmaken van de politiezone, de procureur des konings, de korpschef van de politiezone, de bestuurlijk directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur van de federale politie.

De opdrachten van deze raad zijn het voorbereiden, bespreken en evalueren van de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan, dit is een beleidsplan met betrekking tot de interne werking van het korps, de aanpak van de criminaliteit, de openbare orde en de verkeershandhaving, het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie.

De vaste leden van de zonale veiligheidsraad zijn de heer burgemeester Hugo DE WAELE, voorzitter, de heer burgemeester Roland UYTENDAELE, de heer Johan SABBE, procureur des Konings van het parket Oost-Vlaanderen, hoofdcommissaris Rudy VERVAET, bestuurlijk directeur coördinator Oost-Vlaanderen en de korpschef.

De volgende leden worden toegevoegd aan de zitting:

Hoofdcommissaris Luc CAP, gerechtelijk directeur Oost-Vlaanderen en de provinciegouverneur van Oost-Vlaanderen.

## 1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

---

Er werd 1 objectieve bron geraadpleegd, namelijk het politieel arrondissementeel veiligheidsbeeld.

### I. Politieel arrondissementeel (veiligheids)beeld

---

Het Politieel Arrondissementeel Beeld (PAB) van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen is een politieel veiligheidsbeeld met focus op verkeersveiligheid, criminaliteit, overlast en bestuurlijke politie.

Sinds maart 2018 is het PAB een 'realtime' webbased document. Dit wil zeggen dat er op frequente basis (bv. kwartaalcijfers criminaliteit en verkeer) tijdens het jaar nieuwe statistieken en documenten worden gepubliceerd of bestaande data of documenten worden geüpdatet.

Het veiligheidsbeeld geeft een overzicht van de belangrijkste veiligheidsfenomenen die zich in het arrondissement Oost-Vlaanderen voordoen en die tot het verantwoordelijkheidsdomein van de politie behoren.

We hebben ervoor gekozen om de 10 fenomenen met de hoogste score te weerhouden:

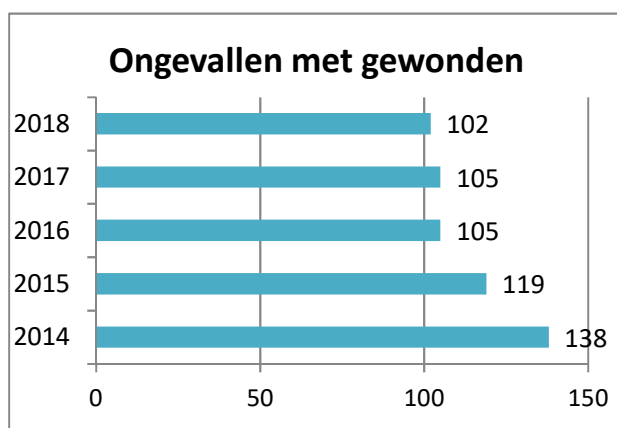
- Intrafamiliaal geweld (179)
- Vandalisme (166)
- Oplichting (142)
- Opzettelijke slagen en verwondingen (137)
- Illegale wapenhandel (129)
- Inbraken in gebouwen (120)
- Cybercrime en cybersecurity (100)
- Drugs (totaal) (72)
- Milieu (68)
- Fietsdiefstallen (52)

### II. Verkeersveiligheid

---

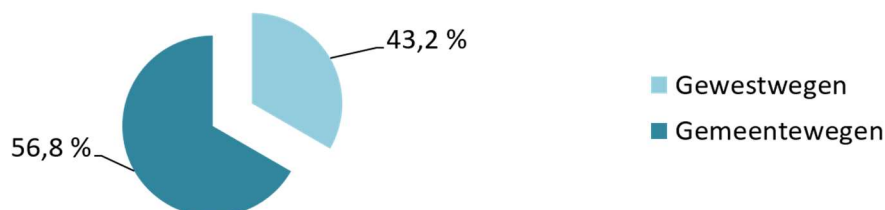
#### **Evolutie van de verkeersongevallen lichamelijk letsel (bron PAB)**

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat het aantal verkeersongevallen met enkel lichamelijk letsel daalt, wat een positieve tendens is.



### Verhouding van het aantal ongevallen op gewest- en gemeentewegen

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat er zich meer ongevallen voordoen op de gemeentewegen als de gewestwegen (57%/43%).



### Evolutie snelheidsinbreuken

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat het percentage snelheidsinbreuken stijgt.

Jaar	# gecontroleerde voertuigen	# overtredingen	% overtredingen
<b>2014</b>	94.239	3.677	3.90 %
<b>2015</b>	85.901	2.538	3.00 %
<b>2016</b>	76.199	1.493	1.96 %
<b>2017</b>	59.580	1.371	2.30 %
<b>2018</b>	79.296	3.357	4.20 %

### Evolutie sturen onder invloed

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat er ondanks de geleverde inspanningen, geen dalende tendens kan vastgesteld worden (alarm en positief).

Jaar	Aantal afgenomen prétesten + ademtesten	# Safe	# Alarm	# Positief	%
<b>2014</b>	3.864	3.714	42	108	4,0
<b>2015</b>	4.197	4.064	43	90	3,3
<b>2016</b>	4.649	4.511	47	91	3,0
<b>2017</b>	3.091	2.965	40	86	4,2
<b>2018</b>	4.800	4.655	53	92	3,1

Het percentage van bestuurders onder invloed van alcohol, betrokken bij een verkeersongeval blijft merkkelijk hoger dan het percentage bestuurders onder invloed bij gerichte controles.

Niet gericht	Via PV's verkeersongeval	Totaal
<b>Verkeersongeval</b>	# uitgevoerde ademtesten	232
	Negatief	189
	Alert Positief	5 38

### 1.1.3 Subjectieve gegevens

---

Om de prioriteiten van de belanghebbenden te kunnen bepalen is onze zone begin 2019 overgegaan tot een bevraging.

Er werd gepeild naar de prioriteiten op het gebied van criminaliteit, overlast en verkeer. Deze bevraging werd door de beleidsmedewerkers opgesteld. De bevroegde belanghebbenden kregen een zo breed mogelijk aanbod van criminaliteits-, overlast- en verkeersproblemen waaruit zij hun prioriteiten konden aanduiden. Ze konden tevens aanduiden welke fenomenen zij als echte problemen ervaren.

Er werd gekozen de bevraging via een gestructureerde vragenlijst te laten verlopen. De bevragingen werden uitgevoerd door de beleidsmedewerkers van de zone.

Volgende belanghebbenden hebben de bevraging ingevuld:

- Burgemeesters (2)
- Politieraadsleden (15)
- Personeelsleden (50)
- Laatstejaarsstudenten van de middelbare scholen (145)

In totaal werden dus 212 bevragingen verwerkt.

Naast deze bevragingen werd op federaal niveau in 2018 tevens een bevraging van de bevolking uitgevoerd door middel van de *Veiligheidsmonitor*. Deze bevraging werd georganiseerd door de Business Unit Beleid en Beheer van de Directie van de politionele informatie en ICT, in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen. Deze bevraging betreffende thema's zoals onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, slachtofferschap en contact met de lokale politiediensten, werd gericht aan bijna een half miljoen inwoners van België. Onze politiezone nam ook deel aan deze Veiligheidsmonitor. Voor onze zone werden 1104 respondenten bevroegd, wat een responsgraad van ongeveer 40% betekent.

De resultaten van deze bevragingen werden samen met de objectieve gegevens, de prioriteiten uit het Nationaal Veiligheidsplan, beleidsplannen van de gemeenten Erpe-Mere en Lede en deze van partners zoals de Gouverneur, Procureur des Konings, de Directeur Coördinator en de Gerechtelijk Directeur in een argumentatiematrix gegoten, waaruit de strategische doelstellingen werden bepaald (zie bijlage).

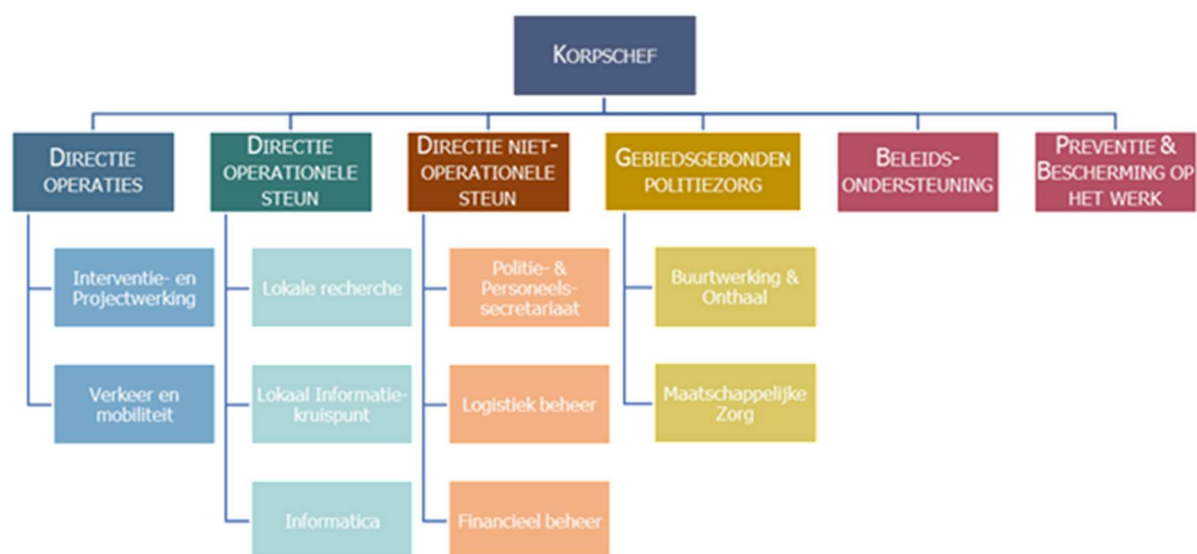
## 1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

### Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

#### I. Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeels- formatie (26/04/2019)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (26/04/2019)	Reëel beschikbare capaciteit (26/04/2019)	Afgedeeld In/uit	Reëel tekort Aantal / %
AP		0	0	1	0	/
INP		58	45	42	1	27,6 %
HINP		15	14	13	0	13,3 %
CP		5	7	5	1	/
HCP		1	1	1	0	/
<b>Totaal operationeel</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>20,5 %</b>
D		2	3	3	0	
C		6	5	4	0	
B		3	2	2	0	
A		2	2	1	0	
<b>Totaal CaLog</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23,1%</b>
<b>Totaal</b>	<b>67</b>	<b>91</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>20,89%</b>

#### II. Huidige structuur / organogram



### III. *Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit*

Een kwaliteitsvolle dienstverlening impliceert dat de politie en al haar medewerkers zichtbaar, aanspreekbaar, toegankelijk en beschikbaar zijn. Verbeteren van de bereikbaarheid, reduceren van de wachttijden, correcte doorverwijzingen zijn slechts enkele voorbeelden van punten waar we steeds trachten op in te zetten.

Wij zullen initiatieven nemen om de attitude, cultuur, structuur en werking nog beter af te stemmen op de gerechtvaardigde verwachtingen van de belanghebbenden. Dit zal ook het imago van en het vertrouwen in de politie ten goede komen.

Voortbouwend op de kwaliteitsnormen die behaald werden in het vorige zonaal veiligheidsplan, zijn opnieuw opbouwende kwaliteitsnormen afgestemd op de behoeften en verwachtingen van zowel personeelsleden als externe partners. Elke kwaliteitsnorm wordt naar uitvoering, middelen, partners en meetsystemen uitgeschreven.

#### **Interventie- en Projectwerking**

##### Visie:

De politiezone streeft naar een innovatieve, transparante en professionele dienst Interventie en Projectwerking met gedreven medewerkers die een essentiële bijdrage leveren tot het beter beheersen en zo mogelijk terugdringen van de prioritair criminaliteitsfenomenen.

Investerings in innovatie en nieuwe technologieën blijven belangrijk.

Het gebruik van intelligente camera's (ANPR) wordt aangemoedigd. Naast technologie wordt ook de nodige opleiding voorzien. De nodige investeringen zijn gedaan om maximaal gebruik te kunnen maken van de voorziene middelen (mobile office, prioritair rijden,...).

Verder streven wij naar een professionele interventiedienst die dicht bij de bevolking staat en een veiligere maatschappij. Daarbij wordt de nadruk gelegd op een dienstverlening met:

- een permanente bereikbaar- en beschikbaarheid;
- een directe en fysieke reactie bij spoedeisende incidenten;
- een uniforme, snelle en doeltreffende probleemafhandeling;
- een efficiënte doorverwijsstrategie;
- oog voor de deontologische code en veel aandacht voor de menselijke kant van de zaak.

De algemene leiding wordt waargenomen door een commissaris van politie. De operationele leiding wordt uitgeoefend door een hoofdinspecteur als coördinator die instaat voor de dienstplanning.

Binnen de interventiedienst zijn er bovendien nog 5 hoofdinspecteurs en 26 inspecteurs van politie werkzaam.

De interventielast is, in vergelijking met soortgelijke politiezones, relatief laag. De PZ Erpe-Mere/Lede heeft de laatste jaren een interventielast van gemiddeld 0,6 gebeurtenissen/uur. Algemeen wordt aangenomen dat er minimaal 2 interventieploegen noodzakelijk zijn bij een interventiegraad die hoger ligt dan 0,7. Het plannen van het aantal interventieploegen is steeds gebaseerd op de interventielast van de voorbije jaren.

	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
<b>VROEG</b>	<b>LEDE110</b> [[LEDE120]] (06:00-14:00)	<b>LEDE110</b> [[LEDE120]] (06:00-14:00)	<b>LEDE110</b> [[LEDE120]] (06:00-14:00)	<b>LEDE110</b> [[LEDE120]] (06:00-14:00)	<b>LEDE110</b> [[LEDE120]] (06:00-14:00)	<b>LEDE110</b> (06:00-14:00)	<b>LEDE110</b> [[LEDE120]] (06:00-14:00)
	<b>LEDE100</b> (06:00-14:30)	<b>LEDE100</b> (06:00-14:30)	<b>LEDE100</b> (06:00-14:30)	<b>LEDE100</b> (06:00-14:30)	<b>LEDE100</b> (06:00-14:30)		
<b>LAAT</b>	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE210</b> <b>LEDE220</b> (14:00-22:00)
	<b>LEDE200</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE200</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE200</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE200</b> (14:00-22:00)	<b>LEDE200</b> (14:00-22:00)		
<b>NACHT</b>	<b>LEDE310</b> (22:00-06:00)	<b>LEDE310</b> (22:00-06:00)	<b>LEDE310</b> (22:00-06:00)	<b>LEDE310</b> (22:00-06:00)	<b>LEDE310</b> <b>LEDE330</b> (22:00-06:00)	<b>LEDE310</b> <b>LEDE330</b> (22:00-06:00)	<b>LEDE310</b> (22:00-06:00)

<b>Datum registratie</b>	<b>Aantal interventieploegen</b>		<b>Aantal piekploegen</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uurvorken</b>	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uurvorken</b>	
<b>03/04/2019</b>	1	06:00 – 14:00 14:00 – 22:00 22:00 – 06:00	1	<u>Ma – vrij:</u> 06:00 – 14:00 14:00 – 22:00 <u>Zat:</u> 14:00 – 22:00 22:00 – 06:00 <u>Zon:</u> 06:00 – 14:00 14:00 – 22:00	<u>Interventieploeg:</u> 17.520 uur <u>Piekploeg:</u> 8.752 uur <u>Totaal:</u> 25.440 uur
<b>NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week (= 8.736 uur piekploeg per jaar)</b>					
<b>Evaluatie van de norm: Deze norm wordt gehaald, gelet op de continu aanwezigheid van één interventieploeg en van een piekploeg gedurende 8.752 uur.</b>					

Kwaliteitsindicatoren waar wij reeds aan voldoen:

- Er bestaan duidelijke richtlijnen voor het contacteren van de Officier Bestuurlijke Politie (OBP), Officier Gerechtelijke Politie (OGP), slachtofferbejegenaars (SLOB), Korpschef en Burgemeester.
- Er is permanent een OBP, OGP, SLOB, ICT'er en een rechercheploeg contacteerbaar en terugroepbaar.
- De werkingsrichtlijnen voor de interventie zijn geformaliseerd in *de leefregels*.
- Er is 1 maal per referentieperiode een beleidsvergadering met de directeur en de hoofdinspecteurs interventie.
- Elke werkdag wordt er om 14:00 u een operationele briefing gegeven. Deze is tevens raadpleegbaar op onze Sharepointsite.
- De aanrijtijden bedragen minder dan 20 minuten in 70% van de interventies.
- Er is bijstand voorzien voor en van andere lokale politiezones.
- De basisregels interventieafhandeling zijn aanwezig.
- Er is een jaarlijkse grondige analyse van het interventiegebeuren. Dit wordt voorgesteld op de zonale veiligheidsraad.
- De interventiecapaciteit voldoet aan de norm van 0,7 interventies per uur.
- Er wordt regelmatig informatie verspreid over het interventiegebeuren op de sociale media.
- Interventieploegen hebben de mogelijkheid om mobiel te werken via mobile office.

Kwaliteitsnormen waar wij gaan aan werken in de loop van dit zonaal veiligheidsplan:

- Na elke traumatische tussenkomst is er een debriefing.
- Deelnemen aan de actieplannen en projecten.
- Opvullen van het kader interventie door het aantrekken van nieuwe medewerkers. Een werkgroep zal nadenken over de vraag hoe AINP's overtuigd kunnen worden om binnen onze zone te komen werken.
- Dagelijkse inzet van een 2<sup>e</sup> vroege interventieploeg.
- Permanente aanwezigheid van een OGP.
- Er is een dagelijks overleg, aansluitend op de briefing, tussen een OGP interventie, verkeer, buurt, recherche in het kader van verderzetting van niet afgehandelde of nog verder op te volgen interventies met een gespecialiseerde aanpak.
- Uitwerking van actieplannen wordt besproken en geconcretiseerd op de vergadering van de buurtsectoren.



## Buurtwerking & Onthaal

### **BUURTWERKING**

#### Visie:

De vroegere wijkwerking werd hervormd tot een vernieuwde Buurtwerking. Volgende principes werden hierbij gehanteerd:

#### **a. Personele stabiliteit**

De voorheen aangeduide wijkagenten uit onze politiezone behielden hun functie en zijn ook de huidige buurtinspecteurs. Buurtwerking is immers in behoorlijke mate specialisatiewerk.

#### **b. Geografische mobiliteit**

Goede buurtwerking betekent ook in zekere mate dat men gedurende langere tijd voldoende is ingeburgerd binnen de territoriale omschrijving. Anderzijds kan een te grote verwevenheid met de wijk gedurende een te lange periode (b.v. 10 j of meer) negatieve gevolgen hebben. Sommige politiezones hebben er dan ook voor gekozen om circa om de 3 jaar de buurtinspecteurs geografisch te laten doorschuiven. In onze zone wordt op regelmatige basis een geografische mobiliteit gecreëerd door actief te anticiperen op personeelsverschuivingen (mobiliteit, NAVAP, langdurige ziekte,...).

#### **c. Continuïteit in de werking**

De combinatie van het behoud van de expertise van de taakuitvoering binnen dezelfde groep en het roteren naar een andere geografische omschrijving heeft de continuïteit in belangrijke mate kunnen waarborgen. Immers, de specifieke kennis omtrent de inwoners in een bepaald gebied kan nog steeds worden uitgewisseld tussen de verschillende buurtinspecteurs. Bovendien moet de continuïteit van de werking vooral worden gegarandeerd door het principe van duo- (of trio-) banen te voorzien, nl. - de gehele buurtwerking wordt aangestuurd door 2 hoofdinspecteurs, zonder dat er een opsplitsing wordt gemaakt o.b.v. gemeentegrenzen of buurtregio's.

Elke buurtsector is voorzien van minimum 2 buurtinspecteurs. In de regio waar de werklast beduidend hoger ligt, kan een 3de buurtinspecteur worden voorzien (bv ingevolge industrie, instellingen...).

#### **d. Vijf buurtsectoren**

Het grondgebied van de politiezone Erpe-Mere/Lede is ingedeeld in **vijf buurtsectoren**:

- ✓ Sector Erpe-Mere-West
- ✓ Sector Erpe-Mere-Oost
- ✓ Sector Lede-Oost
- ✓ Sector Lede-West
- ✓ Sector PZ Centrum

Ook in 2015 werd onze website uitgebreid met een "zoekrobot", zodat probleemloos kan nagegaan worden wie de verantwoordelijke buurtinspecteurs zijn in een bepaalde buurt (zie onze website [www.lokalepolitie.be/5441](http://www.lokalepolitie.be/5441)).

#### Werking:

De algemene leiding wordt waargenomen door een commissaris van politie. De operationele leiding wordt uitgeoefend door twee hoofdinspecteurs.

Het kader voor de Buurtwerking & Onthaal bestaat uit 15 buurtinspecteurs. Hiervan zijn er 12 voorzien als buurtinspecteur en 3 als vaste onthaler. Momenteel zijn niet alle plaatsen ingevuld. Dit is enerzijds het gevolg van een kaderuitbreiding in 2018 en anderzijds de uitstroom aan personeel ten gevolge van NAVAP en mobiliteit.

<i><b>Datum Registratie</b></i>	<i><b>Aantal inwoners</b></i>	<i><b>Aantal buurtinspecteurs volgens de norm</b></i>	<i><b>Reëel aantal wijkinspecteurs</b></i>	<i><b>Aantal politieposten</b></i>	<i><b>Capaciteit op jaarbasis</b></i>
<b>31/08/2019</b>	38.485	10	10	2	15.200
<b>2025</b>		10	12	1	18.240
<b>NORM: 1 buurtinspecteur op 4000 inwoners</b>					
<b>Evaluatie van de norm: Per buurtinspecteur is er een gemiddelde van 3.207 inwoners. De Buurtwerking voldoet hiermee aan de minimale norm.</b>					

Kwaliteitsindicatoren waar wij reeds aan voldoen:

- Elke buurtinspecteur heeft maximum 4000 inwoners.
- De gegevens van de buurtinspecteurs zijn beschikbaar op de website van de politiezone.
- Elke buurtinspecteur verricht minimum 20 uur weekendwerk per referentieperiode, waarvan minimum 14 uur wijkwerking.
- Een buurtinspecteur is aanwezig tijdens de onthaaldagen van de gemeente.
- Systematisch uitvoeren van afwezigheidstoezicht.
- Bijdragen aan een veilige schoolomgeving.
- Inspelen op de digitalisering van de taken (I+Belgium, Burger@verhuizen, GDW@Police,...).
- Minimaal 5 maal per jaar overleg met de voltallige buurtwerking.
- Het afleveren van kwaliteitsvolle PV's.

Kwaliteitsnormen waar wij gaan aan werken in de loop van dit zonaal veiligheidsplan :

- Meewerken aan de preventieve en informatiegerichte uitvoering van de weerhouden projecten en actieplannen.
- 60% van de verplaatsingen van de wijkinspecteurs te voet of per fiets uitvoeren.
- Blijvende aandacht voor het project 'Wie is mijn buurtinspecteur'.
- Er is een dagelijks overleg, aansluitend op de briefing, tussen een OGP interventie, verkeer, buurt, recherche in het kader van verderzetting van niet afgehandelde of nog verder op te volgen interventies met een gespecialiseerde aanpak.
- Blijvend inzetten op digitalisering van de taken.

## **ONTHAAL**

Visie:

Streven naar een professionele onthaaldienst met een optimale tevredenheid van de bevolking. Daarbij wordt de nadruk gelegd op een dienstverlening met:

- een maximale bereikbaar- en beschikbaarheid afgestemd op de noden en verwachtingen van de bevolking;
- een performant onthaal, waarbij klantgerichtheid, vriendelijkheid en luisterbereidheid centraal staat
- uniforme, snelle en doeltreffende probleemafhandeling;
- efficiënte doorverwijzing.

Het hoofdcommissariaat in Lede

Het onthaal in Lede bevindt zich in het hoofdcommissariaat te Lede, Administratief Centrum 2. Het onthaal kan worden uitgevoerd door vaste 'onthalers' (inspecteurs), op werkdagen bijgestaan door een Calog-medewerker (en evt. tijdelijk door één of meerdere inspecteurs uit een andere functionaliteit, gedurende de periode dat deze bijvoorbeeld een verminderde arbeidsgeschiktheid hebben, zwanger zijn, e.d.). Het inzetten van 'vaste' medewerkers, biedt de mogelijkheid tot enige specialisatie in de werking van de loketfunctie. Zij blijven evenwel behoren tot de dienst 'Buurtwerking & Onthaal' en kunnen bijgevolg ook in de Buurtwerking *sensu stricto* worden ingeschakeld.

Het is de bedoeling om meer en meer gebruik te maken van digitale tools om het onthaal te optimaliseren en zo een meer klantvriendelijk onthaal aan te bieden aan de burger. Vanaf 1 oktober 2019 zal het onthaal in Lede daardoor enkel nog mogelijk zijn op afspraak om wachttijden te vermijden en optimale capaciteitsinzet mogelijk te maken. De openingsuren zien er als volgt uit:

**Openingsuren:**

Maandag - vrijdag: 08:00 u – 17:00 u

Donderdag: 08:00 u – 19:00 u

Zaterdag: 09:00 u – 12:00 u

De politiepost in Erpe-Mere

Naast het onthaal in de hoofdcommissariaat te Lede, beschikt de zone ook over een lokaal onthaalpunt te Erpe-Mere, Oudenaardsesteenweg 402. Dit wordt bemenst door één buurtinspecteur, via een beurtrol. Hier is dus geen sprake van een 'vaste onthaler'.

**Openingsuren:**

Woensdag: 13:00 u – 17:00 u

Donderdag: 12:00 u – 20:00 u

Onthaal in nieuw politiehuis

In de loop van 2020 zal de zone haar intrek nemen in een nieuw politiehuis. Het nieuw commissariaat is strategisch gelegen op de grensscheiding tussen Erpe-Mere en Lede. Door deze centrale ligging is één centraal onthaalpunt voldoende.

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal gemeenten in de zone</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Weekdagen</i>	<i>Weekend / feestdagen</i>	
03/04/2019	2	2	8:00u – 18:30u	Zat: 09:00u – 12:00u	6.134 u operationeel + CaLog
01/11/2019	2	2	Ma – vrij: 08:00u – 17:00u Donderdag: 08:00u – 19:00u	09:00u – 12:00u	5.200 u Operationeel + CaLog
<b>NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructuurle maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone</b>					
<b>Evaluatie van de norm met toelichting: Vanuit een analyse van de bezoekersregistratie werd vastgesteld dat er geen noodzaak is om het aantal openingsuren uit te breiden.</b>					

Kwaliteitsnormen waar wij reeds aan voldoen:

- De politiezone doet inspanningen om de juiste contactgegevens bij het publiek bekend te maken.
- Op de belangrijkste invalswegen is er een duidelijke bewegwijzering voorzien naar de politieposten.
- De nodige maatregelen worden getroffen om de wachttijden voor de burger op het onthaal tot een minimum te beperken.
- Er is de nodige aandacht besteed om een evenwicht te vinden tussen klantvriendelijkheid en de veiligheid van de onthaalmedewerkers.
- Burgers/klanten worden binnen het gebouw steeds begeleid.
- De nodige maatregelen worden getroffen om het storen van een verhoor tot het minimum te beperken.

- Er is minstens één parkeerplaats aanwezig voor het politiebureau, voorbehouden voor bezoekers.
- Het aantal klachten naar het onthaal beperkt zich tot minder dan 10 gerechtvaardigde klachten per jaar.
- Na de openingsuren kan men rechtstreeks door middel van een muurtelefoon in contact treden met CICOV.
- De openingsuren van het onthaal zijn duidelijk leesbaar buiten opgehangen.
- De onthaalmedewerkers beschikken over een geactualiseerd register met nuttige telefoonnummers en adressen.

#### Extra Kwaliteitsnormen waar wij zullen aan voldoen in het nieuw politiehuis

- De infrastructuur van het onthaaloket maakt een discreet gesprek met de burger/klant mogelijk.
- Het nieuw politiehuis zal beschikken over een comfortabele wachtruimte.
- Het onthaal zal toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers.
- De waarden zullen duidelijk zichtbaar zijn voor de bezoekers.
- Er zal een infoscherm ter beschikking zijn in de wachtzaal.
- Er zal voldoende parkeergelegenheid voorzien zijn voor personen met een handicap.

#### Kwaliteitsnormen waar wij gaan aan werken in de loop van dit zonaal veiligheidsplan:

- Aantrekken van vast onthaalpersoneel.
- Zorgen voor een specifieke vorming voor de leden van het onthaal.
- Uitvoeren van een tevredenheidmeting bij de bezoekers.
- Het opmaken van een draaiboek onthaal, gelet op de nieuwe werking van het onthaal.
- Voorzien van een standaard PV voor vooraf bepaalde feiten.
- Formaliseren van concrete werkinstructies.

## **Verkeer & Mobiliteit**

### Visie:

De politiezone streeft naar een innovatieve, transparante en professionele dienst Verkeer en Mobiliteit met gedreven medewerkers die een essentiële bijdrage leveren tot het beter beheersen en zo mogelijk terugdringen van de omvang van prioritaire verkeersfenomenen.

Investerings in innovatie en nieuwe technologieën blijven belangrijk.

Het gebruik van intelligente camera's (ANPR), Trafficcount en digitale snelheidsmeter wordt aangemoedigd. Naast technologie wordt ook de nodige opleiding voorzien zodanig dat deze hulpmiddelen optimaal kunnen gebruikt worden. De nodige investeringen zijn gedaan om maximaal te kunnen gebruik maken van bijzondere middelen en andere technieken.

De dienst Verkeer en Mobiliteit is in de eerste plaats belast met verkeersgerelateerde taken, met uitzondering van de vaststelling van verkeersongevallen. Daarenboven levert deze dienst een belangrijke bijdrage aan de strategische doelstelling 'het beheersen van het aantal verkeersslachtoffers'. Verder leveren ze ook een bijdrage met betrekking tot verkeerseducatie op scholen. Deze wordt echter beperkt tot de derde graad van het basisonderwijs en het middelbaar onderwijs.

De verkeersdienst maakt deel uit van de Directie Operaties, onder leiding van 1 commissaris van politie. De dagelijkse leiding verloopt via één hoofdinspecteur. Verder bestaat de dienst nog uit 5 inspecteurs, die allen fungeren als motorrijder.

De Verkeersdienst is niet alleen een afzonderlijke basisfunctionaliteit bij de lokale politie, het is (en blijft) bovendien een afzonderlijke (gespecialiseerde) dienst binnen onze politiezone. Bij de planning van de Verkeersploegen wordt maximaal gestreefd naar:

- minstens 3 van de 5 werkdagen komen 2 à 3 medewerker in een Vroege shift werken en komen 2 à 3 medewerkers in een Late shift op dienst;
- onder een Vroege Verkeersshift wordt de tijdsvork 07:00-15:30 u verstaan (met een pauze van 30'); een Late Verkeersshift situeert zich tussen 11:30 en 20:00 u (met een onderbreking van 30');
- op 1 à 2 werkdagen per week kan het Verkeersteam gezamenlijk voltallig op dienst komen;
- minstens één weekend per maand zal een meerderheid van de medewerkers van de Verkeersdienst met een specifieke verkeersactie worden gepland;
- dagdiensten/"kantooruren" worden slechts uitzonderlijk gepland in functie van specifieke dienstonnoodwendigheden en na goedkeuring door de directeur.

<b>Datum registratie</b>	<b>Globaal effectief zone</b>	<b>Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)</b>	<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
		<b>Aantal VTE</b>	
01/10/2019	91	6 (8%)	9.120 u
<b>NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).</b>			
<b>Evaluatie van de norm: De norm wordt gehaald</b>			

Kwaliteitsindicatoren waar wij reeds aan voldoen:

- De verkeersproblematiek wordt projectmatig aangepakt.
- Binnen de verkeersdienst zijn alle inspecteurs motorrijders (brevet Verkeerspolitie).
- Er wordt op geregelde tijdstippen verkeersinformatie via de sociale media verstrekt.
- Er is jaarlijks een beleidsdag verkeer.
- Een evaluatie van de werking van de dienst wordt jaarlijks voorgesteld op de Zonale Veiligheidsraad.
- De PV's snelheid worden verwerkt door het Gewestelijk Verkeerscentrum.
- Er is (minimaal) drie maal per jaar een overlegmoment met de voltallige verkeersdienst.
- De dienst Verkeer en Mobiliteit maakt deel uit van de verkeerscommissies van beide gemeenten.
- Er is een verbaliseringsbeleid.
- Er wordt maandelijks een verslag opgesteld van de resultaten van de uitgevoerde acties.

Kwaliteitsnormen waar wij gaan aan werken in de loop van dit zonaal veiligheidsplan:

- Burgers krijgen ten laatste binnen de week een antwoord op een gesteld probleem.
- Deelnemen aan de projecten en actieplannen.
- Bijdragen aan de operationele beeldvorming van de verkeersproblematiek.
- Uitoefenen van een voortrekkersrol bij de aanpak van de prioritaire verkeersfenomenen.
- Opvolging van niet-verzekering, sturen spijs verval, niet-keuring en niet-inschrijving o.b.v. gegevens, geregistreerd door de ANPR-camera's, aangebracht door het lokaal informatiekruispunt.
- Er is een dagelijks overleg, aansluitend op de briefing, tussen een OGP interventie, verkeer, buurt, recherche in het kader van verderzetting van niet afgehandelde of nog verder op te volgen interventies met een gespecialiseerde aanpak.
- Uniforme werkwijze bekomen tussen beide gemeenten omtrent de afhandeling van vergunningen voor sportevenementen.
- Continuïteit voorzien in de operationele leiding (gelet op slechts 1 HINP-verkeer).

## Lokale recherche / lokaal onderzoek

Visie:

De politiezone streeft naar een innovatieve, transparante en professionele lokale researchedienst met gedreven medewerkers die een essentiële bijdrage leveren tot het beter beheersen en zo mogelijk terugdringen van de prioritaire criminaliteitsfenomenen.

Investerings in innovatie en nieuwe technologieën blijven belangrijk.

Het gebruik van intelligente camera's (ANPR) en performante analysetools (UFED, Mercure, enz.) wordt aangemoedigd. Naast technologie wordt ook de nodige opleiding voorzien zodanig dat deze hulpmiddelen optimaal kunnen gebruikt worden. De nodige investeringen zijn gedaan om maximaal te kunnen gebruik maken van bijzondere opsporingsmiddelen en andere technieken.

De functionaliteit lokale opsporing en lokaal onderzoek wordt uitgevoerd door alle diensten binnen het korps.

Daarnaast beschikt onze zone over een gespecialiseerde lokale recherche.

Deze maakt deel uit van de directie Operationele Steun. Deze directie wordt geleid door één commissaris van politie. De dienst bestaat uit 2 HINP + 1 HINP BS ICT + 5 INP. Zij werken allen volgens het rechercheursconcept.

De rechercheurs worden multifunctioneel ingezet en zijn dus in staat om onderzoeken uit te voeren in alle criminaliteitsdomeinen.

Daarnaast zijn er nog specialiteiten :

- Drugs met de focus op kleinschalige handel;
- Inbraken in woningen met als focus lokale daders en rondtrekkende dadergroepen;
- Financiële en economische criminaliteit;
- Cybercrime en cybersecurity;
- Mensenhandel en mensensmokkel;
- Zeden met de focus gericht op het misbruik van minderjarigen.

Vier rechercheurs beschikken over de OGP-bevoegdheid. De andere vier rechercheurs zullen in de toekomst de opleiding voor het verkrijgen van de OGP-bevoegdheid volgen.

Binnen onze zone zijn er permanent twee leden van de recherche contacteerbaar en terugroepbaar.

<b>Datum registratie</b>	<b>Globaal effectief zone</b>	<b>Effectief operationeel kader</b>	<b>Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
			<b>Aantal VTE</b>		
01/10/2019	91	78	8 (10,2%)		12.160 u
<b>NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief <math>\geq</math> 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays, voor de andere PZ</b>					
<b>Evaluatie van de norm: Deze norm wordt gehaald</b>					

Kwaliteitsindicatoren waar wij reeds aan voldoen:

- Minimum 7 % van het operationeel effectief werkt in de lokale researchedienst.
- Minimum 50 % van de leden van de dienst lokale recherche heeft de bevoegdheid OGP. Momenteel is dit 50%.
- Een ploeg bestaande uit twee rechercheurs is permanent bereikbaar en terugroepbaar.
- Er neemt een lid van de lokale recherche deel aan het ORO (Operationeel Recherche Overleg).
- Voor alle onderzoeken die meer dan 100 werkuren vergen wordt met de magistraat overlegd wat de maximum investering in capaciteit en opsporingsmiddelen is.
- De lokale recherche oefent een voortrekkersrol uit bij de aanpak van inbraken en drugs.
- Bij het onderzoeken van gepleegde feiten in de criminaliteitsfenomenen drugs en inbraken wordt er maximaal gebruik gemaakt van de intelligente camerasystemen en andere technologische middelen.
- Bijdragen aan de operationele beeldvorming van rondtrekkende dadergroepen uitgevoerd door het lokaal informatiekruispunt.
- Informantenwerking.

Kwaliteitsnormen waar wij gaan aan werken in de loop van dit zonaal veiligheidsplan:

- Deelnemen aan de projecten en actieplannen volgens de vernieuwde manier van aanpak en opvolging.
- Deelnemen aan en samenwerken in de criminaliteitsfenomenen met projectmatige aanpak van de Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen.
- Professionele aanpak cybercrime.
- Verzorgen van bijkomende opleiding cybercrime/cybersecurity voor alle personeelsleden van de zone.
- Verzorgen van opleiding cybercrime/cybersecurity voor de nieuwkomers in de zone.
- Uitvoeren internetpatrouille op zoek naar lokale daders.
- Actieve deelname aan de dagelijkse operationele briefing.
- Participatie verder zetten aan de informatietools GES/Itinera.
- Transparantie door middel van regelmatige updates LRD aan korpsleiding.
- Feedback naar de andere leden van het korps naar aanleiding van afgesloten onderzoeken.
- Verder uitbouwen van de informantenwerking.

Er is een dagelijks overleg, aansluitend op de briefing, tussen een OGP interventie, verkeer, buurt, recherche in het kader van verderzetting van niet afgehandelde of nog verder op te volgen interventies met een gespecialiseerde aanpak.

## Handhaving van de openbare orde

### Visie:

Het korps op een dergelijke mate organiseren zodanig dat het in staat is soepel in te spelen op (geplande en onverwachte) gebeurtenissen waarbij de ordehandhaving vereist is. Daarbij wordt een werking gecreëerd die toelaat de lokale evenementen en federale vorderingen op te volgen.

Het beheer van het in te zetten personeel voor Hycap wordt uitgevoerd onder leiding van de directeur Operaties. Hij wordt hierin bijgestaan door de coördinator van de dienst interventie/projectwerking.

Het evenementenbeheer valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur Operationele Steun. Hij wordt hierin voor

het beheer van het in te zetten personeel voor lokale evenementen bijgestaan door de coördinatoren van de buurtwerking/onthaal en van de verkeersdienst.

<b>Permanente OBP en OGP</b>	<b>OBP</b>	<b>Ja</b>
	<b>OGP</b>	<b>Ja</b>
<b>NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar</b>		
<b>Evaluatie van de norm: Deze norm wordt behaald.</b>		

Alle medewerkers van de PZ kunnen ingezet worden voor HyCap-opdrachten in niet-geconstitueerd verband, waarvoor enkel gerechtelijke kledij noodzakelijk is en dus geen specifieke opleiding vereist is.

### HyCap – GBOR Niveau B

Het betreft opdrachten in het kader van het herstellen van de openbare orde. Ze worden uitgevoerd in geconstitueerd verband en vereisen een specifieke opleiding, training en uitrusting.

Onze politiezone werd door de bepalingen van de MFO-2 ingedeeld bij de korpsen die enkel moeten instaan voor de opdrachten GBOR Niv A. PZ Erpe-Mere/Lede opteerde er echter voor om een structureel samenwerkingsverband aan te gaan met de PZ Wetteren/Laarne/Wichelen, waardoor we samen werden ingedeeld in de categorie HyCap niv B.

De MFO-2 bepaalt voor onze PZ als prestatielijn:

- ontvankelijkheidsdrempel, om zelf HyCap-steun te kunnen krijgen (12%): 7 personeelsleden
- verplichte inzet, bij waarschuwingstermijn tussen de 24 en 96 u (4%): 2 personeelsleden
- verplichte inzet, bij waarschuwingstermijn van minimum 96 u (7%): 4 personeelsleden
- maximaal beschikbaarheidsniveau, op beslissing van FOD BiZa (10%): 6 personeelsleden

Voor de PZ Wetteren/Laarne/Wichelen gelden volgende inzetnormen:

- ontvankelijkheidsdrempel, om zelf HyCap-steun te kunnen krijgen (12%): 10 personeelsleden
- verplichte inzet, bij waarschuwingstermijn tussen de 24 en 96 u (4%): 3 personeelsleden
- verplichte inzet, bij waarschuwingstermijn van minimum 96 u (7%): 6 personeelsleden
- maximaal beschikbaarheidsniveau, op beslissing van FOD BiZa (10%): 8 basiskaders

Om quasi permanent aan de vraag te kunnen voldoen is het wenselijk dat een PZ minimaal 2,5 keer de gevraagde capaciteit voorziet aan opgeleide en aldus uitgeruste medewerkers (voor onze PZ dus circa 10 FTE).

Kwaliteitsindicatoren waar wij reeds aan voldoen:

- Lokale opvolging inzet openbare orde.
- Er is een OBP en OGP permanentie.
- Een kredietlijn is voorzien in capaciteitsregeling.

- Er is zowel in de gemeente Erpe-Mere als de gemeente Lede een goedgekeurde veiligheidscel aanwezig.
- Het beschikbaarheidsniveau Hycap voldoet aan de minimumnormen van de MFO 2 bis: 7% van het operationeel effectief.
- De personeelsleden Hycap volgen jaarlijks 2 dagen opleiding.
- De zone heeft een aanspreekpunt nood- en interventieplanning.
- Er bestaat een multidisciplinaire evenementencel.
- De module Bepad wordt gebruikt voor het evenementenbeheer.
- Elk operatieorder wordt opgesteld volgens een vaste structuur.
- Voor elke "grootschalige ordedienst" wordt een briefing en debriefing georganiseerd.
- Een evenementenkalender met daarbij alle documenten (aanvragen, toelating, adviezen, signalisatieplannen, enz.) is voor alle personeelsleden raadpleegbaar via Sharepoint.

Kwaliteitsnormen waaraan wij gaan werken worden hier niet geformuleerd aangezien de functionaliteit handhaving openbare orde uitgevoerd wordt door personeelsleden die reeds ingeschakeld worden in andere diensten.

## Slachtofferbejegening

### Visie:

De politiezone streeft naar voortdurende aandacht voor een verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van de politionele slachtofferbejegening door een integrale en geïntegreerde aanpak.

Daarom wordt de nadruk gelegd op een optimalisering van de informatie- en kennisuitwisseling met de andere politiezones van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen. Dit door middel van een actieve deelname aan arrondissementele overlegmomenten met als doel om minimale normen slachtofferbejegening te bereiken, good-practices door te geven en hiaten op te sporen en aan te pakken.

De functionaliteit slachtofferbejegening wordt door alle diensten van het korps uitgeoefend. Dit wordt duidelijk als een taak voor alle politieambtenaren beschouwd.

De kwalitatieve bejegening van het slachtoffer blijft centraal staan. Specifiek aandachtspunt hierbij is de afhandeling van seksueel misbruik en de aanpak van intrafamiliaal geweld. Zonodig wordt het slachtoffer doorverwezen naar de gespecialiseerde hulpverlening.

Naast de taak slachtofferbejegening, voor alle politieambtenaren, is er een dienst Maatschappelijk Zorg

Deze dienst valt onder de directie Gebiedsgebonden Politiezorg en bestaat uit 3 medewerkers. Deze dienst staat onder leiding van een commissaris. De operationele leiding zal worden uitgevoerd door een gespecialiseerd hoofdinspecteur – Politieassistent.

Ze zijn onder andere belast met diverse onderzoeken in het kader van gezinsproblematieken, voeren alle gevraagde moraliteitsonderzoeken uit en hebben specifieke taken in het kader van slachtofferbejegening. Ze onderhouden bovendien contacten met hulpverlenende instanties en nemen deel aan bestaande overlegstructuren. De medewerkers van de dienst Maatschappelijke Zorg kunnen sporadisch worden ingeschakeld in een interventieploeg, met een maximum van twee diensten per personeelslid, per maand.

Slechtnieuwsmeldingen worden binnen de 6 politiezones van de "Regio Schelde" uitgevoerd via een permanentieregeling waarbij de 6 politiezones samen betrokken zijn. Van de 52 weken per jaar zal de PZ Erpe-Mere/Lede gedurende 8 weken de permanentie voorzien.

De concrete verdeling binnen de Regio Schelde:

- PZ Dendermonde: 13 weken
- PZ Wetteren/Laarne/Wichelen: 10 weken
- PZ Erpe-Mere/Lede: 8 weken
- PZ Berlare/Zele: 7 weken
- PZ Hamme/Waasmunster: 7 weken
- PZ Buggenhout/Lebbeke: 7 weken

Acht medewerkers van onze zone nemen deel aan deze beurtrol. Ze zijn per 2 collega's bereikbaar en terugroepbaar.



<b>Datum registratie</b>	<b>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)</b>	<b>Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is: samenwerkingsverband met andere PZ</b>	<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
<b>2019</b>	Ja	<b>Ja</b>	<b>2.736 u</b>
<b>2020-2025</b>	Ja	<b>Ja</b>	<b>4.256 u</b>
<b>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)</b>			
<b>Evaluatie van de norm met toelichting: Deze norm wordt behaald.</b>			

Kwaliteitsindicatoren waar wij reeds aan voldoen:

- Er bestaat een gespecialiseerde slachtofferbejegening zoals omschreven in GPI 58.
- Er is een sociale kaart beschikbaar voor alle medewerkers.
- Minimum 10% van het operationeel kader van de zone volgde de cursus politionele slachtofferbejegening.
- Er is permanent een slachtofferbejegenaar bereikbaar en terugroepbaar via een samenwerkingsverband.
- De dienst maatschappelijke zorg heeft een voortrekkersrol in het fenomeen IFG, met als specifiek aandachtspunt partnergeweld.
- Er wordt specifiek aandacht besteed aan het verhoor en opvang van minderjarige slachtoffers of getuigen van seksuele misdrijven en geweldsdelicten.
- Er wordt deelgenomen aan het regioteam slachtofferbejegening.

Kwaliteitsnormen waar wij gaan aan werken in de loop van dit zonaal veiligheidsplan:

- De sociale kaart van de zone periodiek actualiseren.
- Procedure voorzien voor opvang/nazorg van de eigen medewerkers.
- Deelnemen aan de projecten en actieplannen.
- Blijvende aandacht voor de afhandeling inzake intrafamiliaal geweld met een bijzondere aandacht voor de proactieve inspanningen.
- Actieve deelname aan arrondissementele overlegmomenten met als doel om minimale normen slachtofferbejegening te bereiken, good-practices door te geven en hiaten op te sporen en aan te pakken.
- Voorzien in periodiek intern overlegmoment tussen slachtofferbejegenaars binnen de zone.

#### IV. Synthese van de bestede capaciteit

		Referentiejaar (2019)	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
<b>Bijdrage aan federale opdrachten</b>	Federale opdrachten		
	• Kredietlijn MFO 2	1.696	1,23
	• Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	3.040	2,20
	• Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering m.b.t. de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)	0	0
	• Deelname aan werking CIC (WGP, art. 96bis)	0	0
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol)	472	0,34
	Federale vorderingen van de Minister BiZa (WGP art 64)		
	<b>Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten</b>	<b>5.208</b>	<b>3,77</b>
<b>Lokale opdrachten</b>	Wijkwerking	18.240	13,19
	Onthaal	6.840	4,95
	Interventie	48.640	35,16
	Recherche	12.160	8,79
	Slachtofferbejegening	4.560	3,30
	Lokale openbare orde	Uren vervat in capaciteit dienst zelf	Uren vervat in capaciteit dienst zelf
	Verkeer	9.120	6,59
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten	Uren vervat in capaciteit dienst zelf	vervat in capaciteit dienst zelf
	LIK	6.840	4,95
	ICT	6.080	4,40
	<b>Subtotaal lokale opdrachten</b>	<b>112.480</b>	<b>81,33</b>
	<b>Strategie en beleid</b>	Algemeen beheer en sturing	5.232
Vorbereiding en ontwikkeling ZVP		250	0,18
Vorbereiding en ontwikkeling jaarbegroting		120	0,09
<b>Subtotaal strategie en beleid</b>		<b>5.602</b>	<b>4,05</b>
<b>Management van medewerkers</b>	Opdrachten / taken inzake beheer	5.232	3,78
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	3.718	2,69
	<b>Subtotaal management van medewerkers</b>	<b>8.950</b>	<b>6,47</b>
<b>Management van middelen</b>	Opdrachten / taken inzake beheer	1520	1,45
	Dagelijkse werking logistiek en financiën	4560	3,30
	<b>Subtotaal management van middelen</b>	<b>6.080</b>	<b>4,40</b>
<b>Totale beschikbare zonale capaciteit</b>		<b>138.320</b>	<b>*100%</b>

\*= 100 %, de totale beschikbare capaciteit, te weten: de totale capaciteit minus de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof, detachering out)

## Toekomstige uitdagingen voor de eigen organisatie

---

In 2020 staat ons korps voor een grote uitdaging, namelijk de intrek in een nieuw Politiehuis.

Onze huidige huisvesting voldoet al lang niet meer aan de (strengere) voorschriften waaraan een functioneel politiegebouw dient te voldoen. Om hieraan tegemoet te komen, werd een dossier opgesteld, waarin een uiteenzetting werd gegeven van de toestand van onze huidige gebouwen en de vraag om als overheid de investering te willen dragen tot het bouwen van een nieuw politiehuis.

Hieraan werd in 2015 tegemoet gekomen. De 'intercommunale' SOLVA werd aangesteld als bouwheer en werd verzocht om in te staan voor het gehele projectbeheer. De architect werd aangesteld in 2016, dit betreft een tijdelijke vereniging van de architecten De Clippel en Michiels. Zij zijn verantwoordelijk voor het ontwerp van het Politiehuis.

Deze nieuwe werkplek zal, symbolisch, gelegen zijn op de grensscheiding van beide gemeenten, gelegen langs een centrale gewestweg en in één rechte lijn naar het belangrijkste verkeersknooppunt binnen de zone. Er werd bovendien overeengekomen om voldoende ruimte te laten voor een eventueel latere inplanting van andere hulpdiensten.

Met een interne werkgroep werd druk gecijferd en gerekend, ten einde de concrete noden aan oppervlakte, infrastructuur en voorzieningen minutieus in kaart te brengen.

In 2018 werd tenslotte een aannemer aangesteld, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het ontwerp. Wijckaert bouwonderneming is sinds september 2018 diegene die de bouwwerken op zich neemt. Voorzien wordt dat er kan overgegaan worden tot ingebruikname van het gebouw tegen medio 2020. Wat onze huisvesting betreft hebben we dus goede vooruitzichten.

Maar dit brengt uiteraard ook een aantal uitdagingen en opportuniteiten met zich mee.

Zo zal maximaal gebruik worden gemaakt van de digitale mogelijkheden, die ervoor zorgen dat de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk kan worden ingezet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een performant veiligheidssysteem, een nieuw cellencomplex, videowalls die het mogelijk maken toezicht te houden van op afstand, een slimmere toepassing van het ANPR-netwerk, implementatie van onthaal op afspraak,...

Al deze zaken zullen er mee voor zorgen dat een gemiddelde werkdag eenvoudiger, kwalitatiever en efficiënter verloopt.

Naast al deze praktische dingen, wordt ook verwacht dat er een positieve invloed zal zijn op het welzijn op het werk. Door een praktisch ingerichte infrastructuur, waarbij in grote mate rekening werd gehouden met de mens achter de werknemer, kan worden vermoed dat dit de werklust en werksfeer ten goede zal komen.

---

# Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

---

## 2.1 Beschrijving van de interne context in de politiezone

---

Bij de opmaak van het vorige zonaal veiligheidsplan, werden geen wijzigingen aangebracht aan de visie, missie en waarden. De voorbije 6 jaar bleek er echter noodzaak te bestaan om deze aan te passen.

Hiertoe werd een strategische beleidsdag georganiseerd op 6 maart 2019, waarbij alle sleutelfiguren (zowel operationele- als administratieve medewerkers) van het korps aanwezig waren. De resultaten van die brainstorming werden gebundeld door het beleidsondersteuningsteam en werden dan voorgelegd aan de korpsleiding.

De nieuwe missie, visie & waarden van onze politiezone zijn een weergave van de collectieve ambities voor de komende jaren. Deze bepalen de gezamenlijke identiteit van de lokale politie Erpe-Mere/Lede.

De opgestelde waarden en normen zullen geïntegreerd worden in de dagelijkse werking en gecommuniceerd via verschillende kanalen.

## 2.2 Missie en visie

---

### 2.2.1 Missie van onze politiezone

---

De missie of het antwoord op de vraag naar de bestaansreden van onze organisatie, ligt wettelijk vast. Dit is terug te vinden in de artikels 3 en 5 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. De zone wenst er echter lokale accenten aan toe te voegen. De lokale politie Erpe-Mere/Lede heeft volgende missie aangenomen:

- **Missie**

Als component van de geïntegreerde politie en onder het gezag van onze overheden dragen wij bij aan de maatschappelijke veiligheid en leefbaarheid van onze bevolking en verzekeren wij de (basis)politiezorg. Wij voeren alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie uit, die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen, of een impact hebben op het grondgebied van de politiezone.

### 2.2.2 Visie van onze politiezone voor 2025

---

Onze visie, of het antwoord op de vraag wat we willen zijn, is in principe een ambitieus gedeeld beeld van de toekomst. Het principe van de excellente politiezorg met het streven naar continu verbeteren en vernieuwen vormen hier de kerngedachten.

- **Visie**

Wij streven naar een innovatieve, transparante en professionele organisatie met gedreven medewerkers die zich dagelijks inzetten voor het realiseren van onze missie.

Ons korps legt hierbij de nadruk op:

- Leiderschap met een hart
- Uniforme en doeltreffende probleemaafhandeling
- Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid
- Efficiënte communicatie, zowel intern als extern
- Maximaal partnerschap
- Voortdurend verbeteren en vernieuwen
- Inspelen op maatschappelijke evoluties

## 2.3 Cultuur en structuur

---

### 2.3.1 Waardenkader van onze politiezone

---

Het succes van onze missie en visie, steunt op kernwaarden die als fundament gelden voor ons denken en handelen. Dit weerspiegelt zich in volgende kernbegrippen:

- **Klantvriendelijkheid**
- **Loyaliteit**
- **Arbeidsvreugde**
- **Voorbeeldfunctie**
- **Eerlijkheid**
- **Respect**

---

# Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

---

## 3.1 Elementen uit de veiligheidsanalyse

---

### De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

---

In het ZVP van 2014-2019 werd een onderscheid gemaakt tussen strategische doelstellingen binnen het domein van de veiligheid en leefbaarheid en een strategische doelstelling binnen het domein van de dienstverlening en werking.

#### Domein veiligheid en leefbaarheid:

- Door sensibilisering, preventieve en repressieve acties een politionele bijdrage leveren tot het beheersen van het aantal inbraken in woningen.
- Een bijdrage leveren tot het beheersen van het fenomeen drugs door preventie, handhaving en doorverwijzing naar hulpverlening.
- Bijdragen aan veilig verkeer en het realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen.

#### Domein van de dienstverlening en werking:

- Interne samenwerking en externe dienstverlening bevorderen door het inrichten van teams op basis van de indeling van het grondgebied in wijksectoren.

#### *I. Door sensibilisering, preventieve en repressieve acties een politionele bijdrage leveren tot het beheersen van het aantal inbraken in woningen*

---

In de eindevaluatie (verloop ZVP 2014-2019) kan worden vastgesteld dat er een duidelijke daling van het fenomeen is, zowel in Lede als in Erpe-Mere. Er kan worden vastgesteld dat de investering in de ANPR-camera's hierbij duidelijk geloond heeft. Bij een groot aantal onderzoeken worden verdachte voertuigen gelinkt aan gepleegde feiten door de analyse van de gegevens van deze camera's.



Het blijft een belangrijk fenomeen en wordt dan ook weerhouden als strategische doelstelling in het nieuw ZVP.

#### *II. Een bijdrage leveren tot het beheersen van het fenomeen drugs door preventie, handhaving en doorverwijzing naar hulpverlening.*

---

Preventielessen voor het basisonderwijs vallen niet langer onder het takenpakket van de lokale politie. Deze kunnen wel op vraag van de scholen worden aangeboden door het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg in het kader van het lokaal drugoverleg. Een contactpersoon in de scholen voor secundair onderwijs moet gehandhaafd blijven.

Sociale mediakanalen blijven een belangrijk communicatiemiddel voor preventie.

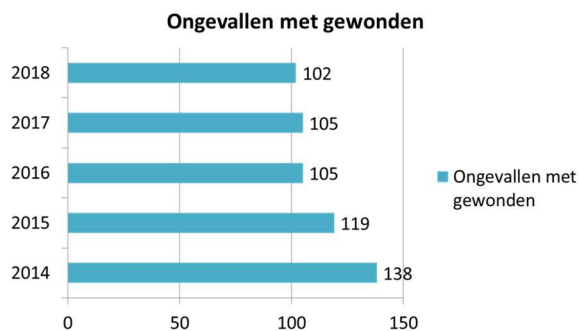
Wat de handhaving betreft blijkt de problematiek gelijk verdeeld te zijn over beide gemeenten. De aandacht gaat hier vooral naar het dealen van heroïne en het opsporen van cannabisplantages. Er wordt maximaal ingezet op het berekenen en in beslagname van het wederrechtelijk vermogen (buitgerichte aanpak).

De doorverwijzing naar de hulpverlening verloopt momenteel eerder stroef. De bestaande samenwerking met Traject blijkt te hoogdrempelig. Hier zal bijzondere aandacht naar gaan in het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan.

### *III. Bijdragen aan veilig verkeer en het realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen.*

---

De vooropgestelde doelstellingen werden ruimschoots gehaald. Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel vertoont een dalende trend. In het jaar 2018 was dit met 102 ongevallen het laagste cijfer sedert de telling.



Uit de analyse blijkt dat het niet respecteren van de voorrangregels, kop-staart aanrijdingen en verlies van controle over het stuur (vaak alcohol gerelateerd) de belangrijkste oorzaken van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel blijven.

De conclusie is dat de inspanningen lonen en dat deze blijvend verder gezet moeten worden.

Bijna de volledige capaciteit van de dienst Verkeer & Mobiliteit wordt besteed om deze strategische doelstelling aan te pakken. Diverse controles werden georganiseerd. Hierbij werd specifiek aandacht besteed aan snelheid, sturen onder invloed (alcohol en drugs in het verkeer), veiligheidsgordel en kinderzitjes, zwaar vervoer, gsm-gebruik en foutief en hinderlijk parkeren.

### *IV. Interne samenwerking en externe dienstverlening bevorderen door het inrichten van teams op basis van de indeling van het grondgebied in wijksectoren.*

---

De inrichting van de buurtsectoren verliep eerder moeizaam. Ondertussen zijn deze echter wel bestendig.

Er werd per sector een worldcafé georganiseerd met de sleutelfiguren uit de betrokken sector. De resultaten van deze bevragingen werden meegedeeld op een infovergadering nadien.

De teams komen één maal per referentieperiode samen om de problematiek binnen de sector te bespreken en een plan van aanpak op te stellen.

In de toekomst zal op basis van een 'teams-groep' per sector een meer permanente manier van communiceren en opvolgen worden geïmplementeerd. Dit wordt niet meer als prioriteit weerhouden in het nieuw ZVP, maar zal worden opgenomen in de reguliere werking.

## Objectieve gegevens

---

We hebben 1 objectieve bron geraadpleegd, namelijk het politieel arrondissementeel veiligheidsbeeld.

### *I. Politieel arrondissementeel veiligheidsbeeld*

---

Het Politieel Arrondissementeel Beeld van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen is een politieel veiligheidsbeeld met focus op verkeersveiligheid, criminaliteit, overlast en bestuurlijke politie

Sinds maart 2018 is het PAB een 'realtime' webbased document. Dit wil zeggen dat er op frequente basis (bv. kwartaalcijfers criminaliteit en verkeer) tijdens het jaar nieuwe statistieken en documenten worden gepubliceerd of bestaande data of documenten worden geüpdatet.

Het veiligheidsbeeld geeft een overzicht van de belangrijkste veiligheidsfenomenen die zich in het arrondissement Oost-Vlaanderen voordoen en die tot het verantwoordelijkheidsdomein van de politie behoren.

We hebben ervoor gekozen om de 10 fenomenen met de hoogste score te weerhouden:

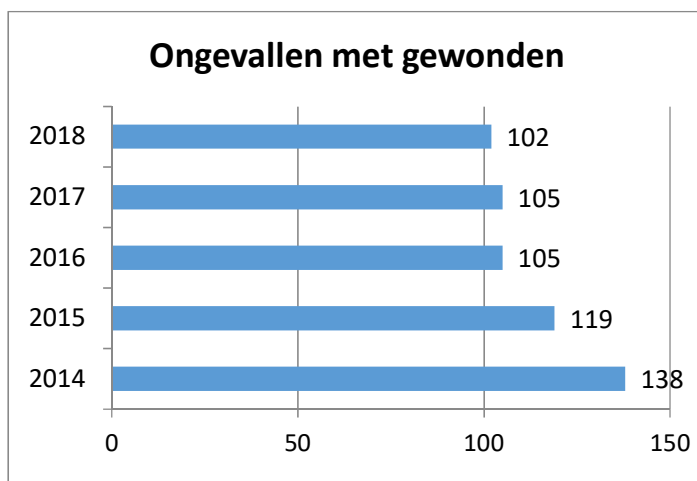
- Intrafamiliaal geweld (179)
- Vandalisme (166)
- Oplichting (142)
- Opzettelijke slagen en verwondingen (137)
- Illegale wapenhandel (129)
- Inbraken in gebouwen (120)
- Cybercrime en cybersecurity (100)
- Drugs (totaal) (72)
- Milieu (68)
- Fietsdiefstallen (52)

### *II Verkeersveiligheid*

---

#### **Evolutie van de verkeersongevallen lichamelijk letsel (bron PAB)**

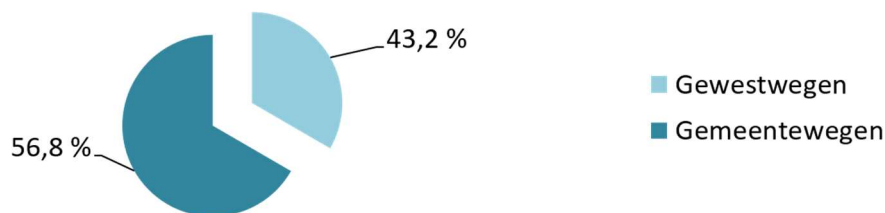
Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat het aantal verkeersongevallen met enkel lichamelijk letsel daalt, wat een positieve tendens is.





### Verhouding van het aantal ongevallen op gewest- en gemeentewegen

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat er zich meer ongevallen voordoen op de gemeentewegen als de gewestwegen (57%/43%).



### Evolutie snelheidsinbreuken

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat het percentage snelheidsinbreuken stijgt.

Jaar	# gecontroleerde voertuigen	# overtredingen	% overtredingen
<b>2014</b>	94.239	3.677	3.90 %
<b>2015</b>	85.901	2.538	3.00 %
<b>2016</b>	76.199	1.493	1.96 %
<b>2017</b>	59.580	1.371	2.30 %
<b>2018</b>	79.296	3.357	4.20 %

### Evolutie sturen onder invloed

Bij een vergelijking van de cijfergegevens over de jaren 2014 tot en met 2018 wordt vastgesteld dat er ondanks de geleverde inspanningen, geen dalende tendens kan vastgesteld worden (alarm en positief).

Jaar	Aantal afgenomen prétesten + ademtesten	# Safe	# Alarm	# Positief	%
<b>2014</b>	3.864	3.714	42	108	4,0
<b>2015</b>	4.197	4.064	43	90	3,3
<b>2016</b>	4.649	4.511	47	91	3,0
<b>2017</b>	3.091	2.965	40	86	4,2
<b>2018</b>	4.800	4.655	53	92	3,1

Het percentage van bestuurders onder invloed van alcohol, betrokken bij een verkeersongeval blijft merkkelijk hoger dan het percentage bestuurders onder invloed bij gerichte controles.

Niet gericht	Via PV's verkeersongeval	Totaal
<b>Verkeersongeval</b>	# uitgevoerde ademtesten	232
	Negatief	189
	Alert	5
	Positief	38

## Subjectieve gegevens

---

Om de prioriteiten van de belanghebbenden te kunnen bepalen is onze zone begin 2019 overgegaan tot een bevraging.

Er werd gepeild naar de prioriteiten op het gebied van criminaliteit, overlast en verkeer. Deze bevraging werd door de beleidsmedewerkers opgesteld. De bevroagde belanghebbenden kregen een zo breed mogelijk aanbod van criminaliteits-, overlast- en verkeersproblemen waaruit zij hun prioriteiten konden aanduiden. Ze konden tevens aanduiden welke fenomenen zij als echte problemen ervaren.

Er werd gekozen de bevraging via een gestructureerde vragenlijst te laten verlopen. De bevragingen werden uitgevoerd door de beleidsmedewerkers van de zone.

Volgende belanghebbenden hebben de bevraging ingevuld:

1. Burgemeesters (2)
2. Politieraadsleden (15)
3. Personeelsleden (50)
4. Scholen-laatstejaars (145)

In totaal werden dus 212 bevragingen verwerkt.

Naast deze bevragingen werd op federaal niveau in 2018 tevens een bevraging van de bevolking uitgevoerd door middel van de veiligheidsmonitor. Deze bevraging werd georganiseerd door de Business Unit Beleid en Beheer van de Directie van de politionele informatie en ICT, in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen. Deze bevraging betreffende thema's zoals onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, slachtofferschap en contact met de lokale politiediensten, werd gericht aan bijna een half miljoen inwoners van België. Onze politiezone nam ook deel aan deze Veiligheidsmonitor. Voor onze zone werden 1104 respondenten bevroagd.

De resultaten van deze bevragingen werden samen met objectieve gegevens, de prioriteiten uit het nationaal veiligheidsplan, beleidsplannen gemeenten Erpe-Mere en Lede en deze van partners zoals de Gouverneur, Procureur des Konings, de Directeur Coördinator en de Gerechtelijk Directeur in een argumentatiematrix gegoten, waaruit de strategische doelstellingen werden bepaald (zie bijlage).

### 3.2 Verwachtingen van overheden en partners

Belanghebbende	Verwachtingen	Doelstellingen	Te leveren bijdrage
<b>Provinciegouverneur</b>	<u>NVP</u> Prioriteiten ervan in overweging nemen, voor zover problematisch in de zone  Dierenwelzijn	Bijdrage leveren aan het nationaal veiligheidsplan.	De zone beschikt over een referentieambtenaar dierenwelzijn. Hierbij wordt samengewerkt met externe partners.
	Mensensmokkel		De zone beschikt over een referentieambtenaar mensensmokkel. Hierbij wordt samengewerkt met externe partners.
	Illegale transmigratie		Wanneer de noodzaak zich voordoet, zal de nodige ondersteuning geleverd worden.
<b>Federale overheid</b> <b>(Nationaal Veiligheidsplan, Bestuurlijk directeur-coördinator (Dirco) en</b> <b>Gerechtelijk directeur (dirjud))</b>	Bijdragen tot de invulling, naleving en toepassing van de principes, voorschriften, ... uit het NVP 2016-2019.	Het streven naar afstemming.	Er wordt steeds gehandeld volgens de principes van excellente politiezorg bij de uitwerking van processen, taken en projecten.  De veiligheid en leefbaarheid bevorderen en de problemen aanpakken op geïntegreerde en integrale wijze.
	Zorgen voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking.	Een minimale gelijkwaardige dienstverlening garanderen.	
	Aanpakken van de veiligheidsfenomenen via transversale thema's, de programmawerking en verbeterprojecten in de reguliere werking.	Streven naar een excellente politiezorg.	
	Organiseren van interne organisatiebeheersing via beleids- en ondersteunende processen.	Een optimale geïntegreerde werking realiseren.	

	<p><b><u>Transversale thema's:</u></b></p> <p>Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling.</p> <p>Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing.</p> <p>Identiteitsbepaling, id-fraude en domiciliefraude.</p> <p>Buitgerichte aanpak.</p> <p>Internationale samenwerking tegen veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak.</p> <p>Recherchemanagement.</p> <p>Dadergroepen als invalshoek integrale politiezorg.</p> <p><b><u>Veiligheidsclusters</u></b></p> <p>Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme</p> <p>Mensenhandel en mensensmokkel</p> <p>Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid</p> <p>Sociale en fiscale fraude</p> <p>Cybercrime &amp; cybersecurity</p> <p>Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie</p>		<p>Zie onderdeel bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan</p> <p>Zie onderdeel bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan.</p>
--	--	--	--

	<p>Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen</p> <p>Leefmilieu</p> <p>Verkeersveiligheid</p> <p>Verbeteren van de openbare orde</p> <p><b><u>Voeden van het AIK met alle informatie, aanmeldingen en resultaatmeldingen.</u></b></p> <p>Ongeacht bestuurlijke politie (incl. verkeer) of gerechtelijke politie.</p>		<p>Zie onderdeel bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan.</p>
<b>Burgemeesters</b>	<p><b>Criminaliteit</b></p> <p>Aanpak inbraken in woningen &amp; handelszaken</p>	Het beheersen van het aantal diefstallen.	De aanpak van diefstallen in gebouwen wordt als prioriteit weerhouden in het nieuw zonaal veiligheidsplan. Er zal specifiek aandacht zijn voor zowel de rondtrekkende dadergroepen als de lokale daders.
	Aanpak drugs	Terugdringen van de drugproblematiek.	De aanpak van drugs, zowel bezit als handel, wordt als prioriteit weerhouden in het nieuw zonaal veiligheidsplan.
	Aanpak diefstal met geweld	Hoge ophelderingsgraad.	Opvolging binnen de reguliere werking.
	<p><b>Overlast</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sluikstorten</li> <li>▪ Zwerfvuil</li> <li>▪ Geluidsoverlast en nachtlawaai</li> <li>▪ Hondenpoep</li> <li>▪ Loslopende dieren</li> </ul>	De hinder voor de bevolking zo veel mogelijk beperken.	<p>Terugdringen via reguliere werking en samenwerken met externe partners (bv. gemeentelijke diensten).</p> <p>Opgenomen in GAS (Gemeentelijke Administratieve Sanctie).</p>
	<p><b>Verkeersveiligheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overdreven snelheid</li> <li>▪ Alcohol/drugs</li> <li>▪ Veilige schoolomgeving</li> <li>▪ Stilstaan en parkeren</li> <li>▪ Zwakke weggebruikers</li> </ul>	Het aantal verkeersslachtoffers terugdringen.	<p>Prioriteit in ZVP.</p> <p>De zone beschikt over een dienst Verkeer &amp; Mobiliteit.</p>

	<b>Prioriteiten:</b>		
<b>Procureur des Konings</b>	<b><u>Criminaliteitsfenomenen:</u></b>	Bijdrage leveren aan deze prioriteiten als partner.	
	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme		Prioriteit in ZVP. Aanwezigheid Information Officer. Actieve deelname aan LTF en LIVC-R.
	Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen		Prioriteit in ZVP. Lokale recherche zal de nodige capaciteit voorzien bij onderzoeken. Focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen.
	Cybercrime en cybersecurity		Prioriteit in ZVP. Aanwezigheid HINP – BS – ICT bij de lokale recherche.
	<b><u>Transversale thema's:</u></b>		
	Bestuurlijke handhaving		Prioriteit in ZVP toegepast op prioritaire criminaliteitsfenomenen, verkeer en overlast. Sensibilisering en informeren bestuurlijke overheid. Deelname netwerk bestuurlijke aanpak.
	Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing.		Prioriteit in ZVP toegepast op prioritaire criminaliteitsfenomenen, verkeer en overlast. Aanwezigheid HINP – BS – ICT bij de lokale recherche. Investeren in kwalitatieve vaststellingen en opsporingen.
	<b>Aandachtspunten:</b>		
Mensenhandel en mensensmokkel	Bijdrage leveren aan deze aandachtspunten als partner.	Referentieambtenaren zijn voorzien en nemen deel aan de netwerken.	

	Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen		<p>Prioriteit in ZVP.</p> <p>Lokale recherche zal de nodige capaciteit voorzien bij onderzoeken.</p> <p>Actieve deelname aan informantennetwerk.</p>
	Gewelddelicten		<p>Sporenbewust optreden en kwalitatieve vaststellingen.</p> <p>Voldoende opgeleide scouts verdacht overlijden.</p>
	IFG		<p>Prioriteit in ZVP.</p> <p>Aanwezigheid van gespecialiseerde dienst.</p> <p>Aanwerving gepland van HINP-BS-PA.</p>
	Verkeersveiligheid		<p>Prioriteit in ZVP.</p> <p>De zone beschikt over een dienst Verkeer &amp; Mobiliteit.</p>
	Witwas/ fraude ecofinfisc		<p>Lokale recherche zal de nodige capaciteit voorzien bij onderzoeken.</p> <p>Aanwezigheid van referentieambtenaar.</p>

### 3.2.1 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

#### *I. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking*

Een goede politiezorg verzekeren is enkel mogelijk mits een kwaliteitsvolle bijdrage van de ondersteunende diensten. Steun op maat verhoogt de tevredenheid van de afnemers. Wij blijven de samenwerkingsverbanden nastreven en intensifiëren tussen enerzijds het federale niveau en anderzijds de lokale politiediensten onderling. Het evalueren en verbeteren van de bestaande samenwerkingsovereenkomsten, protocollen, service level agreements past in dit kraam.

#### **Protocollen en samenwerkingsverbanden**

1	"Protocol gebruik van politiecellen"	
	Partijen:	Politiezones Erpe-Mere/Lede en Aalst
	Datum:	13 november 2002
	Inhoud/Doel:	Gebruik van de politiecellen te Aalst tegen een betaling van 100 euro per opsluiting
2	"Protocolakkoord laterale steun bij dringende interventies"	
	Partijen:	Politiezones Erpe-Mere/Lede, Aalst, Denderleeuw/Haaltert, Ninove
	Datum:	2004
	Inhoud/Doel:	Vastleggen van de principes en de modaliteiten bij laterale steun bij dringende interventies
3	"Protocolakkoord audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers of getuigen van misdrijven"	
	Partijen:	Politiezones Erpe-Mere/Lede, Aalst, Denderleeuw/Haaltert en Ninove
	Datum:	2004
	Inhoud/Doel:	Basisprincipes samenwerking tussen de politiezones van de regio Dender in het kader van het audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers of getuigen van misdrijven
4	"AIK"	
	Partijen:	Politiezone Erpe-Mere/Lede, Procureur des Konings, Dirco, Dirjud
	Datum:	2003
	Inhoud/Doel:	Afspraken betreffende engagementen van het AIK
5	"Convenant inzake slechtnieuwsmeldingen"	
	Partijen:	De politiediensten provincie Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, en de ziekenhuizen die in routine slachtoffers uit het voormalige arrondissement Dendermonde opnemen.



Datum:	23 april 2015
Inhoud/Doel:	Samenwerkingsakkoord tussen voornoemde partijen in het kader van de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg.

6

## Protocol DIS, PIP &amp; STOER

Partijen:	Politiezones ex-arro Dendermonde – Federale Politie Dendermonde (Dirco – Dirjud)
Datum:	22/03/2005
Inhoud/Doel:	De principes en modaliteiten vastleggen van de samenwerking tussen de lokale en federale politiediensten werkzaam in het gerechtelijk arrondissement Dendermonde inzake de laterale steun bij de afhandeling van interventies.

7

## "Protocolakkoord interzonale samenwerking inzake politionele slachtofferbejegening in de regio Schelde"

Partijen:	De politiezones die deel uitmaken van de regio Schelde (PZ Dendermonde, Buggenhout/Lebbeke, Berlare/Zeel, Hamme/Waasmunster, Wetteren/Laarne/Wichelen, Erpe-Mere/Lede)
Datum:	03 mei 2016
Inhoud/Doel:	Het verdelen van een beurtrol tussen de ondertekenende zones inzake slachtofferbejegening, teneinde continuïteit in het optreden bij crisissituaties te verzekeren.

8

## "Convenant tussen de Provincie Oost-Vlaanderen en de politiezone Erpe-Mere/Lede"

Partijen:	Provincie Oost-Vlaanderen en PZ Erpe-Mere/Lede
Datum:	13 februari 2019
Inhoud/Doel:	Convenant inzake financiering opleidingen PAULO-Politieopleiding

9

## "Samenwerkingsverband inzake HYCAP-opdrachten"

Partijen:	PZ Wetteren-Laarne-Wichelen en PZ Erpe-Mere/Lede
Datum:	06 juni 2018
Inhoud/Doel:	Convenant inzake financiering opleidingen PAULO-Politieopleiding

10

## "Protocol voor de coördinatie en het aansturen van ploegen en middelen tijdens het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen"

Partijen:	CICOV – Lokale en federale politiediensten Oost-Vlaanderen
Datum:	01 juli 2010
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de principes en modaliteiten voor het coördineren en aansturen door het communicatie- en informatiecentrum van Oost-Vlaanderen van de politieploegen ingezet naar aanleiding van het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen.

11

"Protocolakkoord betreffende de technische keuring van voertuigen gebruikt door de Lokale Politie"

Partijen:	PZ Erpe-Mere/Lede – erkende instellingen voor Automobielininspectie
Datum:	12 juli 2018
Inhoud/Doel:	Samenwerkingsverband betreffende de technische keuring voor voertuigen die gebruikt worden door de lokale politiezones.

12

"Protocolakkoord Eureka"

Partijen:	PZ Erpe-Mere/Lede en PZ Gent
Datum:	11 juni 2019
Inhoud/Doel:	Betreft een overeenkomst voor de softwarelicentie Eureka. Regelt de modaliteiten inzake de licentieovereenkomst en de gevraagde aanpassingen van de tool. Deze overeenkomst legt de praktische en financiële modaliteiten vast.

13

"Samenwerkingsovereenkomst betreffende de organisatie van de functie van de consultant voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer"

Partijen:	PZ Aalst en PZ Erpe-Mere/Lede
Datum:	17 januari 2018
Inhoud/Doel:	Betreft een overeenkomst inzake de toepassing van de GDPR-wetgeving. Een personeelslid van de PZ Aalst wordt aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming.

**Politie netwerken: externe politieke overlegplatformen anno 2019**

<b>Benaming</b>	<b>Samenstelling</b>	<b>Frequentie</b>	<b>Vertegenwoordiger</b>
<b>VCLP</b> (Vaste Commissie Lokale Politie)	2 KC' per provincie	1x/mnd	KC Deinze/Zulte/Lievegem KC Ninove
<b>VVSG stuurgroep lokale politie</b> (VI vereniging Steden & Gemeenten)	10 KC's	6x/jaar	KC
<b>ASTRID Raadgevend Comité</b> (Vaste Commissie Lokale Politie)	Astrid, Alle hulpdiensten	4x/jaar	KC Kruibeke/Temse
<b>PVO</b> (Prov VeiligheidsOverleg, incl. CIC-overleg)	Proc-Gen, gouverneur, Dirco, Dirjud, vertegenwoordiging KC's, Dnsthfd WPR, Dir CIC OVL	3x/jaar	3 KC's
<b>PCCP</b> (Prov Comm Criminaliteitspreventie)	PZ's, CSD, PdK, Prov, FOD BiZa	2x/jaar	Dir Gebiedsgeb Politiezorg
<b>PAULO-PO Opleidingsraad</b> (Prov politieschool)		2x/jaar	3 KC's
<b>PVC</b> (Prov Verkeerscommissie)	Parket-Generaal, CSD, PdK, Prov,	2x/jaar	6 KC's
<b>Prov Werkgroep ANPR</b>	PZ's, CSD, PdK, Prov, FOD BiZa	2x/jaar	4 KC's
<b>ZVR</b> (Zonale Veiligheidsraad)	Burgemeesters, PdK, AfdelingsPdK, zonemagistraat, Dirco, Dirjud, KC, Offrn, projectchefs	1x/jaar	
<b>Plenair AKO</b> (Plenair Arrond KorpschefsOverleg)	KC's, Dirco, Dirjud, Dnsthfd SICAD	2x/jaar	26 KC's
<b>RKO Regio Dender &amp; Schelde</b> (Regionaal KorpschefsOverleg)	KC's per regio, Dirco, Dirjud	8x/jaar	9 KC's
<b>Plenair ARO</b> (Plenair Arrond RechercheOverleg)	PdK, AfdelingsPK's, KC's, Dirjud, Dirco, Dnsthfd SICAD	1x/jaar	26 KC's

<b>ARO</b> (Arrond RechercheOverleg)	PdK, AfdelingsPK's, Dirjud, Dirco, vertegenwoordiging KC's (3 DE, 3GE, 1 OU), Dnsthfd SICAD	5x/jaar	7 KC's
<b>Regionaal ORO</b> (Reg Operationeel RechercheOverleg)	AfdPdK, OR, Dirjud, Dnsthfd LRD, Dnsthfd SICAD, LVA's	5x/jaar	Coördinatoren LRD
<b>Beleidsmatig overleg</b> - BO2 - PROF			
<b>Fenomeenoverleg</b> - Forum Diefstal - PMO (Prov MilieuOverleg) - Mensenhandel - Mensensmokkel - ECOFIN - Drugs - Kennisnet Verkeer - Wapenwet - LCMBG - Bestuurlijke aanpak	Referentiemagistraten, teamleiders LRD, Dnsthfdn FGP, Dnsthfd SICAD, LVA's	1x/jaar	
<b>Plenair ABO</b> (Plenair Arrond Bestuurlijk Overleg)	Burgemeesters, KC's, Dirco	1x/jaar	26 KC's
<b>OBO</b> (Operationeel Bestuurlijk Overleg)	Dirco	2x/jaar	Dir Ops Steun
<b>NIP Netwerk</b> (Arrond Overleg Noodplanning)	Dirco, KC's, FGP, SPC, SPN, WPR	4x/jaar	Dir Ops Steun
<b>Ops LTF Radicalisme</b> (Operationele Lokale Task Force)			Dir Ops Steun
<b>Strategische LTF Radicalisme</b> (Strategische Lokale Task Force)			KC
<b>Ops Overleg SloBejiging</b> Regio-overleg	SloBejegenaar Regio Dender & Schelde	3x/jaar	MAZO
<b>ARS</b> (Arrond Raad voor Slachtofferonthaal)	Referentiemagistraten, vertegenwoordiging KC's, Dirco, Dirjud, Justitiehuis	1x/jaar	Dir Gebiedsgeb Politiezorg
<b>Prov WG Slachtofferbeleid</b>	PdK, CAW, CSD, KC, Justitiehuis	1x/jaar	KC Berlare/Zele

### Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

1

"Protocol inzake de samenwerking tussen de politie en de gerechtsdeurwaarders binnen het gerechtelijk arrondissement Dendermonde"

Partijen:	Politiezones arrondissement Dendermonde, Dirco, Dirjud, Procureur des Konings, gerechtsdeurwaarders
Datum:	1 april 2008
Inhoud/Doel:	Werkafspraken optimaliseren tussen de lokale politie en de gerechtsdeurwaarders en is eveneens van toepassing op de federale politie

2

"Convenant partnergeweld politiezone"

Partijen:	Politiezones Erpe-Mere/Lede, Aalst, Denderleeuw/Haaltert, Procureur des Konings, CAW Aalst, justitiehuis, slachtofferhulp, centrum geestelijke gezondheidszorg, provincie
Datum:	19 december 2007
Inhoud/Doel:	(1) tegemoetkomen aan de maatschappelijke nood inzake bestrijding van partnergeweld door, in een zo vroeg mogelijk stadium en in de mate van het mogelijke, het buitenjustitieel aanbieden van hulpverlening aan daders en slachtoffers van partnergeweld  (2) het beleid van de verschillende betrokken actoren structureel afstemmen op dit hulpverleningsaanbod

3

"Protocol 'veilig op de weg' in het openbaar vervoer"

Partijen:	Politiezone Erpe-Mere/Lede, De Lijn, Dirco
Datum:	26 september 2007
Inhoud/Doel:	Nazicht risicolijnen, samenwerking in de domeinen veiligheid en verkeer voor zowel reizigers als personeel

## **Bovenlokale en lokale niet-politionele netwerken**

1	Verkeerscommissie Erpe-Mere en verkeerscommissie Lede	
	Vertegenwoordiger politie:	Directeur Operaties + coördinator Dienst Verkeer & Mobiliteit
	Finaliteit forum:	Bevorderen van verkeersveiligheid door het oplossen van verkeersgerelateerde knelpunten in de gemeente
	Onderwerp(en)	Allerlei m.b.t. gebruik openbare weg en verkeer
	Frequentie bijeenkomsten	Erpe-Mere om de drie maanden Lede maandelijks behalve juli en augustus
2	Provinciale commissie criminaliteitspreventie	
	Vertegenwoordiger politie:	Directeur Gebiedsgebonden Politiezorg
	Finaliteit forum:	Coördineren en detecteren van nieuwe methodes en projecten inzake preventie
	Onderwerp(en)	Criminaliteitspreventie
	Frequentie bijeenkomsten	4 maal per jaar
3	Arrondissementeel netwerk partnergeweld	
	Vertegenwoordiger politie:	INP Edwin Van Overmeire
	Finaliteit forum:	Info-uitwisseling rond partnergeweld – goede praktijken
	Onderwerp(en)	Col 3 en 4 inzake IFG
	Frequentie bijeenkomsten	4 maal per jaar
4	Lokaal overleg drugs Erpe-Mere	
	Vertegenwoordiger politie:	Directeur Gebiedsgebonden Politiezorg + projectleider drugs
	Finaliteit forum:	Uitwerken maatregelen
	Onderwerp(en)	Drugs
	Frequentie bijeenkomsten	4 maal per jaar
5	Netwerk rondtrekkende dadergroepen	
	Vertegenwoordiger politie:	Rechercheur Lokale Recherche
	Finaliteit forum:	Overleg COL rondtrekkende dadergroepen
	Onderwerp(en)	Rondtrekkende dadergroepen
	Frequentie bijeenkomsten	7 maal per jaar

6

## Welzijnsteam slachtofferbejegening

Vertegenwoordiger politie:	Medewerkers Maatschappelijke Zorg
Finaliteit forum:	Overlegplatform slachtofferbejegenaars politie – hulpverlening
Onderwerp(en)	Evaluatie slachtofferbejegening – verbeterpunten (detectie)
Frequentie bijeenkomsten	4 maal per jaar

7

## Buurt Informatie Netwerk (BIN)

Vertegenwoordiger politie:	Directeur Gebiedsgebonden Politiezorg
Finaliteit forum:	Wederzijds informatie uitwisselen via een voorafbesproken communicatieplan en preventietips verspreiden
Onderwerp(en)	Verhogen van het algemeen veiligheidsgevoel ; Bevorderen van de sociale controle; Verspreiden van de preventiegedachte
Frequentie bijeenkomsten	Volgens noodzaak

### 3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Alle elementen die in punt 3.1 en 3.2 opgesomd werden, werden opgenomen in een argumentatiematrix. Deze matrix is een tool die ons zal helpen om te analyseren welke verwachtingen / elementen nu echt strategische prioriteiten moeten zijn in de komende beleidsperiode.

Voorafgaand en tijdens de scanning werd deelgenomen aan een aantal netwerken en beleidsdagen:

- Arrondissementeel netwerk Beleidsontwikkeling en -Ondersteuning;
- Netwerk zonaal veiligheidsplan ex-arrondissement Oudenaarde;
- Netwerk zonaal veiligheidsplan met 4 andere politiezones;
- Strategische beleidsdagen politiezone Aalst;
- Strategische beleidsdagen politiezone Wetteren/Laarne/Wichelen.

Ook in onze zone werd een dergelijke strategische beleidsdag georganiseerd om de eigen medewerkers te bevragen.

Er werd een ruime scanning gedaan om een zo breed mogelijk beeld te krijgen van de verwachtingen van de belanghebbenden. Deze resultaten werden in een matrix gegoten (zie bijlage).

Er zijn drie domeinen bevraged, nl. criminaliteit, overlast en verkeer. Per domein diende er aangeduid te worden in hoeverre bepaalde fenomenen als een werkelijk probleem ervaren werden binnen onze politiezone. Er kon geantwoord worden met: in hoge mate, in beperkte mate of helemaal niet. vervolgens moest de bevragede persoon de belangrijkste fenomenen aanduiden die volgens hem prioritair zouden moeten aangepakt worden. Voor criminaliteit en verkeer betrof het 5 prioriteiten en voor overlast 3.

De argumentatiematrix leverde volgend resultaat op:

### A. Criminaliteitsfenomenen:

ARGUMENTATIEMATRIX VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID 2019														
FENOMENEN	CRITERIA												Totale eindscore	
	Aantal feiten 2018	Evolutie 2018 tov 2017	Prioriteit NVP	Veiligheidsmonitor	Bevraging Personeel	Bevraging laatstejaarsstudenten humaniora	Bevraging politieraadsleden	Prioriteiten DirCo	Prioriteiten DirIud	Prioriteiten Parket	Prioriteiten Arbeidsauditoraat	Prioriteiten provincie		Prioriteiten burgemeester(s)
<b>CRIMINALITEIT</b>														
Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)	0,5	0,5	0,2					0,2	0,2					1,6
Internetfraude (NVP)	0,5	0,5	0,2						0,2					1,4
Drugs verkoop (NVP)		0,5	0,2						0,2	0,2			0,2	1,3
Intrafamiliaal geweld (NVP)	0,5		0,2		0,2			0,2		0,2				1,3
Woninginbraak (NVP)			0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2				0,2	1,3
Afvalfraude (NVP)		0,5	0,2			0,1	0,1		0,2					1,1
Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)	0,5		0,2					0,2	0,2					1,1
Drugs bezit en gebruik	0,5				0,2		0,1						0,2	1
Mensenhandel - economische uitbuiting (NVP)			0,2					0,2	0,2	0,2	0,2			1
Mensensmokkel (NVP)			0,2					0,2	0,2	0,2		0,2		1
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)		0,5	0,2					0,2						0,9
Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)			0,2					0,2	0,2	0,2				0,8
Fenomeen	Aanpak			Opmerking										
Wapeninbreuken	Reguliere werking			<ul style="list-style-type: none"> <li>Aandacht voor registratie in CWR.</li> <li>Referentieambtenaar aanwezig.</li> </ul>										
Internetfraude	Strategische doelstelling			<ul style="list-style-type: none"> <li>Omschreven als cybercrime &amp; cybersecurity.</li> <li>Deelname aan arrondissementeel project 'internet en ICT als facilitator'.</li> </ul>										
Drugs (handel & bezit)	Strategische doelstelling													
Intrafamiliaal geweld	Strategische doelstelling													
Inbraken in gebouwen	Strategische doelstelling													
Afvalfraude	Aandachtspunt			Aanpak van sluikstorten en zwerfvuil.										
Mensenhandel en mensensmokkel	Aandachtspunt			Opvolging door lokale recherche.										
Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen	Reguliere werking													
Terrorisme, extremisme en radicalisme	Strategische doelstelling													



## B. Overlast

FENOMENEN	CRITERIA												Totale eindscore	
	Aantal feiten 2018	Evolutie 2018 tov 2017	Prioriteit NVP	Veiligheidsmonitor	Bevraging Personeel	Bevraging laatstejaarsstudenten humaniora	Bevraging politieraadsleden	Prioriteiten DirCo	Prioriteiten DirJud	Prioriteiten Parket	Prioriteiten Arbeidsauditoraat	Prioriteiten provincie		Prioriteiten burgemeester(s)
<b>OVERLAST</b>														
Sluikstorten				0,1	0,2	0,1	0,1						0,2	0,7
Zwerfvuil				0,1	0,2	0,1	0,1						0,2	0,7
Geluidshinder					0,2		0,1						0,2	0,5
Fenomeen (*)	Aanpak			Opmerking										
Sluikstorten	Aandachtspunt			GAS										
Zwerfvuil	Aandachtspunt			GAS										
Geluidsoverlast/-hinder	Reguliere werking													

## C. Verkeersveiligheid

ARGUMENTATIEMATRIX VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID 2019														
FENOMENEN	CRITERIA												Totale eindscore	
	Aantal feiten 2018	Evolutie 2018 tov 2017	Prioriteit NVP	Veiligheidsmonitor	Bevraging Personeel	Bevraging laatstejaarsstudenten humaniora	Bevraging politieraadsleden	Prioriteiten DirCo	Prioriteiten DirJud	Prioriteiten Parket	Prioriteiten Arbeidsauditoraat	Prioriteiten provincie		Prioriteiten burgemeester(s)
<b>VERKEER</b>														
Snelheid				0,1	0,2	0,1	0,1	0,2					0,2	0,9
Alcohol					0,2	0,1	0,1	0,2					0,2	0,8
Stilstaan en parkeren				0,1	0,2		0,1						0,2	0,6
Veilige schoolomgeving					0,2	0,1	0,1						0,2	0,6
GSM						0,1	0,1	0,2						0,4

<b>Fenomeen(score)</b>	<b>Aanpak (*)</b>	<b>Opmerking</b>
Overdreven snelheid	Strategische doelstelling	Tactische doelstelling
Sturen onder invloed van alcohol en/of drugs	Strategische doelstelling	Tactische doelstelling
Stilstaan en parkeren	Strategische doelstelling	Tactische doelstelling
Veilige schoolomgeving	Strategische doelstelling	Tactische doelstelling
Gebruik van de gsm bij het besturen van een wagen	Strategische doelstelling	Tactische doelstelling

(\*) Er is één globale strategische doelstelling inzake verkeer.

### 3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

---

Het resultaat van de argumentatiematrix werd voorgelegd aan de Zonale Veiligheidsraad op 22 mei 2019. Daar werd in overleg beslist welke prioriteiten definitief gekozen en weerhouden zullen worden.

Volgende strategische doelstellingen weerhouden:

- Cybercrime & cybersecurity
- Drughandel & -bezit
- Intrafamiliaal geweld
- Inbraken in gebouwen
- Terrorisme, extremisme en radicalisme
- Verkeersveiligheid

Op basis van de interne strategische beleidsdag werden de missie, visie en waarden grondig herwerkt. Hieruit volgen tevens onze nieuwe strategische doelstellingen inzake interne werking:

- Streven naar een open, efficiënte en professionele communicatie
- Optimaliseren van het welzijn op het werk

#### 3.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

---

##### *I. Beheersen van cybercrime en versterken van cybersecurity door sensibilisering, preventie en repressie*

---

###### **Tactische doelstellingen**

- Opleiden personeel voor het verrichten van kwaliteitsvolle vaststellingen bij aangiftes.
- Bewustmaken van de risico's van onveilig gebruik van internet via preventie voor burgers, bedrijven en verenigingen.
- Investeren in online opsporingen en beeldvorming.

###### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

###### **Strategie en beleid**

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via criminaliteitsbarometer en het AIK.
- Aansturing via het LIK.
- Deelname aan netwerk(en).

###### **Management van medewerkers**

- Optimaal inzetten van de HINP-BS-ICT.
- Opleiden van personeel.
- Het doorgeven van kennis bevorderen.

###### **Management van middelen**

- Voldoende budget voorzien voor de nodige technische middelen.
- Efficiënt beheer ICT middelen.
- Voldoende budget voorzien voor specifieke training en opleiding.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

###### **Management van processen**

- De doelstelling transversaal uitwerken.

###### **Partners**

- Parket / onderzoeksrechter.
- Lokale politiezones regio Dender & Schelde.
- Federale politie.
- Provinciale Commissie criminaliteitspreventie.

- FOD Binnenlandse Zaken – Algemene directie veiligheid en preventie.

### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Aantal aangiftes
  - Kwaliteitscontrole opgestelde PV's
  - Overzicht opleidingen/trainingen/studiedagen.
  - Overzicht deelname overlegstructuren en netwerken.
  - Overzicht preventie-initiatieven gericht aan burgers
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad.

## *II Radicalisme, extremisme en terrorisme voorkomen en bestrijden door vroegdetectie en ketengerichte aanpak*

---

### **Tactische doelstellingen**

- Sensibilisering van het personeel om opmerkzaam te zijn voor signalen die wijzen op een radicaliseringsproces.
- Optimaliseren van de informatieflex.
- Implementatie van een triage/oriënteringstool radicalisering (Kompas).
- Ondersteuning van de coördinerende rol van de Information Officer door deelname aan opleidingen/training.
- Inzetten op een ketengerichte aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken.

### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

### **Strategie en beleid**

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via Information Officer.
- Aansturing via Information Officer.
- Deelname aan netwerken.

### **Management van medewerkers**

- Optimaal inzetten van de Information Officer.
- Sensibiliseren van personeel.

### **Management van middelen**

- Investeren in online opsporingen en beeldvorming.
- Voldoende budget voorzien.

### **Management van processen**

- Toepassing van de informatieflex volgens de principes van de MFO3
- Optimaliseren van de informatieflex binnen de politiezone zelf

### **Partners**

- Referentiemagistraat Terro.
- Information Officers politiezones van het arrondissement.
- AIK.
- FGP Terro.
- DJSOC Terro.

- OCAD.
- Veiligheid van de Staat.
- ADIV.
- Dienst Vreemdelingenzaken.
- FOD Binnenlandse Zaken – Mobiel Team.
- Partners zonaal LIVC.

### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Aantal opgestelde informatierapporten.
  - Aantal ingevulde oriënteringstools.
  - Overzicht opleidingen/trainingen/studiedagen.
  - Overzicht deelname overlegstructuren en netwerken.
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad.

## *III Beheersen van het fenomeen drugs door sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening*

---

### **Tactische doelstellingen**

- Sensibiliseren van het personeel om vaststellingen te verrichten en deze op een correcte manier te registreren.
- Repressief optreden met de focus op drughandel.
- Verhoogde aandacht voor drugs in het verkeer.
- Optimaliseren van de doorverwijzing naar hulpverlening.

### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

### **Strategie en beleid**

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via PAB en het AIK.
- Aansturing via het LIK.
- Deelname aan netwerk(en).

### **Management van medewerkers**

- Informatiedoorstroming bevorderen.
- Sensibiliseren van personeel.
- Doorstroom van kennis bevorderen.

### **Management van middelen**

- Benodigde technische middelen voorzien.
- Efficiënt beheer ICT middelen.
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

### **Management van processen**

- De doelstelling transversaal uitwerken.
- Optimaliseren van de informatieflex binnen de politiezone zelf

### **Partners**

- Parket / onderzoeksrechter.
- Federale politie.

- Lokale politiezones regio Dender & Schelde.
- Gemeentelijke diensten.
- Schooldirecties.
- Verantwoordelijken jeugdhuizen.
- Provinciale Commissie criminaliteitspreventie.
- Traject.
- Lokaal Drugoverleg (CGG).

#### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Aantal opgestelde RIR's.
  - Aantal opgestelde PV's.
  - Aantal dealers en aanhoudingen.
  - Aantal inbeslagnames en hoeveelheden.
  - Aantal doorverwijzingen naar hulpverlening.
  - Aantal afgenomen drugtesten in het verkeer.
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad

### *IV Beheersen van het aantal inbraken in gebouwen sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.*

---

#### **Tactische doelstellingen**

- Organiseren feedback voor slachtoffers over de resultaten van het onderzoek.
- Stimuleren sociale controle door het ondersteunen van BIN's.
- Organiseren van efficiënte acties op basis van een risicoanalyse.

#### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

#### **Strategie en beleid**

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via PAB en het AIK.
- Aansturing via het LIK.
- Deelname aan netwerk(en).

#### **Management van medewerkers**

- Voorzien van voldoende diefstalpreventieadviseur(s) (DPA).
- Het doorgeven van kennis bevorderen.
- Voldoende capaciteit voorzien voor de organisatie van acties.

#### **Management van middelen**

- Efficiënt gebruik van de technische middelen (ANPR).
- Efficiënt beheer ICT middelen.
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

#### **Management van processen**

- De doelstelling transversaal uitwerken.
- Stimuleren van personeel tot kwaliteitsvolle aanvankelijke vaststellingen.

#### **Partners**

- Parket / onderzoeksrechter.

- Lokale politiezones regio Dender & Schelde.
- Centrum voor slachtofferhulp.
- Federale politie.
- Gemeentelijke diensten.
- Provinciale Commissie criminaliteitspreventie.
- FOD Binnenlandse Zaken – Algemene directie veiligheid en preventie.

### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Aantal voltooide inbraken.
  - Aantal pogingen.
  - Aantal anti-inbraak acties.
  - Bestede capaciteit aan acties.
  - Aantal hercontactnames slachtoffers.
  - Aantal diefstalpreventie-adviezen na inbraak.
  - Ophelderingen.
  - Overzicht evolutie BIN's en BIN-leden.
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad

## *V Beheersen van het fenomeen intrafamiliaal geweld door sensibilisering, repressie en doorverwijzing naar hulpverlening.*

---

### **Tactische doelstellingen**

- Sensibiliseren van het personeel om vaststellingen te verrichten en deze op een correcte manier te registreren.
- Optimaliseren van de informatieflex.
- Inzetten op een ketengerichte aanpak door maximale actieve deelname aan overlegstructuren en netwerken.
- Optimaliseren van de doorverwijzing naar hulpverlening.

### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Erover communiceren en zodoende draagvlak creëren.
- Stimuleren van de transversale werking.

### **Strategie en beleid**

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via PAB en het AIK.
- Aansturing via het MaZo.
- Deelname aan netwerk(en).

### **Management van medewerkers**

- Optimaal inzetten van de HINP-PA.
- Informatiedoorstroming bevorderen.
- Sensibiliseren van personeel.
- Doorstroom van kennis bevorderen.

### **Management van middelen**

- Voldoende budget voorzien voor specifieke training en opleiding.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

### **Management van processen**

- De doelstelling transversaal uitwerken.

- Optimaliseren van de informatieflex binnen de politiezone zelf.

### **Partners**

- Parket / onderzoeksrechter.
- Federale politie.
- Lokale politiezones regio Dender & Schelde.
- Arrondissementeel netwerk partnergeweld.
- Gemeentelijke diensten.
- Schooldirecties.
- Provinciale Commissie criminaliteitspreventie.
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg.

### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Aantal meldingen.
  - Aantal opgestelde PV's.
  - Aantal opgevolgde gezinnen.
  - Aantal doorverwijzingen naar hulpverlening.
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad

## *VI Bijdragen aan veilig verkeer en het realiseren van een gedragswijziging door acties te richten naar prioritaire thema's en doelgroepen.*

---

### **Tactische doelstellingen**

- Snelheid
- Sturen onder invloed van alcohol en drugs
- Stilstaan en parkeren
- Veilige schoolomgeving
- GSM-gebruik

### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Stimuleren van de transversale werking.

### **Strategie en beleid**

- Optreden volgens het uitgestippeld verbaliseringsbeleid.
- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Beeldvorming via PAB en het AIK.
- Deelname aan netwerk(en).

### **Management van medewerkers**

- Adequate opleidingen.
- Informatiedoorstroming bevorderen.
- Sensibiliseren van personeel.
- Doorstroom van kennis bevorderen.

### **Management van middelen**

- Informatie afkomstig van Centrex beschikbaar stellen.
- Verkeersveiligheidsfonds.
- Voldoende budget voorzien voor de nodige technische middelen.
- Efficiënt gebruik van de ter beschikking gestelde middelen.
- Efficiënt beheer ICT middelen.
- Voldoende budget voorzien voor opleidingen.



- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

### **Management van processen**

- De doelstelling transversaal uitwerken.
- Stimuleren van personeel tot kwaliteitsvolle aanvankelijke vaststellingen.

### **Partners**

- Parket.
- Federale politie.
- Gemeentelijke diensten.
- Scholen.
- FOD Mobiliteit en vervoer.
- FOD Binnenlandse Zaken.
- RVA.
- Douane en Accijnzen.
- VLABEL (Vlaamse belastingdienst).
- VIAS
- Provinciale Verkeerscommissie.

### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Analyse ongevallen met lichamelijk letsel en met doden.
  - Aantal controles, gecontroleerde voertuigen en overtredingen inzake snelheid.
  - Aantal controles, gecontroleerde bestuurders en overtredingen inzake alcohol/drugs.
  - Aantal inbreuken gsm-gebruik.
  - Analyse schooltoezicht.
  - Aantal inbreuken inzake parkeren.
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad

## *VII Bestuurlijke handhaving als transversaal thema voor de strategische doelstellingen*

Om de bestuurlijke handhaving binnen de politiezone te realiseren, zijn volgende aspecten van essentieel belang.

- 1) Afsluiten van een Protocolakkoord op basis van de ressortelijke omzendbrief R. nr. 11/2017, zodat er vlot informatie kan worden uitgewisseld de gerechtelijke en de bestuurlijke overheid.
- 2) Aanstelling van een single point of contact (SPOC).
- 3) Ontwerpen van een werkproces voor de redactie van bestuurlijke verslagen.

Om dit te realiseren wordt het volgende stappenplan geïmplementeerd:

- Sensibiliseren van de burgemeesters over de mogelijkheden van de bestuurlijke handhaving.
- Overtuigen algemeen directeur van de gemeente om te investeren in bestuurlijke handhaving.
- Algemeen Politierglement en specifieke politierglementen laten maken door de administratie en laten stemmen door gemeenteraad.
- Interne trekker aanduiden en know how opbouwen.
- Interne procedure ontwikkelen om bestuurlijke problemen te detecteren en op te volgen.
- Georganiseerde opleidingen door VVSG en PAULO te voorzien.
- Protocol afsluiten met de Procureur des Konings.
- In overleg met het parket gerechtelijke dossiers bepalen waarin een bestuurlijke aanpak nuttig kan zijn en haalbaar lijkt.
- Andere controlediensten contacteren en betrekken, gezamenlijke acties organiseren.
- Uitwerken werkproces en dossieropbouw.

### 3.4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

---

#### I. *Streven naar een open, efficiënte en professionele communicatie, zowel intern als extern.*

---

##### **Tactische doelstellingen**

- Aandacht voor interne communicatie
  - Dossierafhandeling naar aanvankelijke opsteller.
  - Positieve en opbouwende feedback aan medewerkers.
  - Via Teams (Yammer en Sharepoint) beter en meer communiceren over genomen beleidsbeslissingen.
- Aandacht voor externe communicatie
  - Feedback opmerkelijke zaken via sociale media.
  - Dossierafhandeling naar slachtoffers.
  - Van en naar externe partners (bv. parket via MAC, gemeentelijke diensten).

#### II. *Optimaliseren van het welzijn op het werk*

---

##### **Tactische doelstellingen**

- Realiseren en implementeren van de nieuwe visie en waarden.
- Creëren van een aangename werkomgeving.
- Werken aan een positief imago als werkgever.
- Uitwerken van een felicitatiebeleid.
- Uitwerken van talentenbeleid (Aandacht voor het ontwikkelen van competenties door het stimuleren van levenslang leren (plannings- en evaluatiegesprekken – bv traject uitwerken 'waar willen we naartoe?')).
- Stimuleren van activiteiten die de groepscohesie versterken.

##### **Leiderschap**

- Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit.
- Beslissingen nemen overeenkomstig de visie en waarden.
- Communiceren over beslissingen en zodoende draagvlak creëren.

##### **Strategie en beleid**

- Resultaatgericht actieplan opstellen.
- Aansturing door de korpsleiding.
- Betrokkenheid van alle medewerkers stimuleren.

##### **Management van medewerkers**

- Sensibiliseren van personeel.
- Feedback en communicatie over tussentijdse evaluaties en resultaten (actieplannen).
- Goede "teamwerking" belonen.

##### **Management van middelen**

- Ingebruikname nieuw politiehuis.
- Benodigde middelen voorzien.
- Voldoende budget voorzien.
- Voorzien in een adequaat meetinstrument.

##### **Management van processen**

- De doelstellingen transversaal uitwerken.
- Kwaliteitsopvolging voorzien.

##### **Partners**

- Interne en externe deskundigen
- Netwerk Organisatieontwikkeling
- Solva – (GIDPBW)
- Securex

### **Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling**

- Indicatoren:
  - Klantentevredenheidsonderzoek gericht aan slachtoffers.
  - Analyse beleidscommunicatie via Teams.
  - Analyse communicatie via sociale media.
  - Analyse activiteiten rond implementatie visie en waarden.
  - Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO).
  - Oplijsting imagoversterkende activiteiten.
  - Analyse uitwerking felicitatiebeleid
  - Analyse uitwerking talentenbeleid.
- Wijze waarop – methode – tool:
  - Agile methodiek.
  - Stuurbord in Sharepoint omgeving.
  - Opvolging door stuurgroep.
  - Evaluatie door zonale veiligheidsraad.
- Frequentie:
  - Tweemaandelijks met stuurgroep.
  - Jaarlijks tijdens de zonale veiligheidsraad

### **3.4.3 Bijdrage aan het Nationaal Veiligheidsplan**

---

Zoals bepaald in artikel 4 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (WGP), stellen de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie het nationale veiligheidsplan (NVP) op.

Het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019:

**In het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 wordt een onderscheid gemaakt tussen 10 veiligheidsclusters en 7 transversale thema's. Het zonaal veiligheidsplan voorziet in de afstemming op deze clusters en thema's, indien deze van toepassing zijn op onze zone.**

#### **A. Veiligheidsclusters**

##### **1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering)**

Deze cluster zal opgenomen worden als prioriteit in het ZVP.

Er is actieve participatie aan de georganiseerde Local Task Force (LTF), zowel strategisch als operationeel.

Er wordt samen gewerkt met het sociale middenveld binnen de Lokale Integrale VeiligheidsCel (LIVC), hetwelk op zonaal niveau werkt. Voor het middenveld werd een opleiding COPPRA-light georganiseerd. De nodige aandacht wordt besteed aan informatie-uitwisseling en beeldvorming en persoonlijke opvolging van kwetsbare personen met betrekking tot radicalisering. Binnen de zone werd een information officer aangesteld.

Om maximaal informatie te kunnen verzamelen en het personeel te sensibiliseren, werd door het politiekorps de opleiding COPPRA gevolgd.

##### **2. Mensenhandel en mensensmokkel**

De opvolging van dit thema gebeurt door de lokale recherche. Deze zorgt voor een inventaris van alle publiek toegankelijke etablissementen in het kader van mensenhandel. Er wordt actief deelgenomen aan de netwerkvergaderingen. De zone engageert zich om deel te nemen aan acties en controles die zowel lokaal als bovenlokaal georganiseerd worden.

##### **3. Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid**

Dit wordt in de zone aangepakt als prioriteit.

Het ontwikkelen, bestendigen en versterken van de informatie-uitwisseling zal vooral gericht worden naar de productie van cannabis, handel in synthetische drugs en heroïne. Hiervoor zal tevens geïnvesteerd worden in informantenwerking.

Het personeel zal opmerkelijk gemaakt worden voor de problematiek van afval afkomstig van productiesites en synthetische drugs. De focus ligt op de beeldvorming van de lokale markt van verdovende middelen.

#### **4. Sociale en fiscale fraude**

Onze zone zal zijn medewerking verlenen aan acties van partners in dit domein. De woonstcontrole uitgevoerd door de wijkinspecteurs is hier van primordiaal belang. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van de webapplicatie '*burger@verhuizen*'. Het strikt volgen van de richtlijnen van de FOD Binnenlandse Zaken zal hier de leidraad zijn. Daarnaast is er ook bij de lokale recherche een dossierbeheerder voorzien voor de financiële en economische criminaliteit, die een bijdrage kan leveren bij onderzoeken inzake fiscale fraude. Er wordt deelgenomen aan het deelproject "verdachte vennootschappen" en er is hiervoor een dossierbeheerder aangeduid.

#### **5. Cybercrime en cybersecurity**

Dit wordt in de zone aangepakt als prioriteit.

De onderzoeken worden uitgevoerd door de lokale recherche, onder leiding van een HINP-BS-ICT. De kwaliteit van de vaststellingen wordt opgevolgd door het lokaal informatiekruispunt.

Er wordt deelgenomen aan de opleiding "cybercrime" door de medewerkers die het onthaal bezetten.

Via sociale media zal worden ingezet op preventie. Er zullen regelmatig preventieve boodschappen verspreid worden teneinde de burgers attent te maken voor cyberdreigingen en -kwetsbaarheden, en voor potentieel gevaarlijk gedrag op het internet.

#### **6. Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie**

De GPI 58 betreffende de politionele slachtofferbejegening zal met de nodige zorg toegepast worden. Er werd een dossierbeheerder aangesteld die actief meewerkt aan alle activiteiten van het arrondissementeel netwerk.

##### ***Intrafamiliaal geweld***

Dit wordt in de zone aangepakt als prioriteit.

De zone engageert zich tot het naleven van de verplichtingen uit de COL 3 en 4/2006.

Er zal worden bijgedragen tot de initiatieven in verband met de implementatie van Family Justice Centers en eventuele protocolakkoorden met andere diensten voor betere samenwerking inzake crisissituaties.

##### ***Seksueel geweld (t.a.v. meerderjarigen en minderjarigen)***

Er zal worden bijgedragen tot de initiatieven in verband met de implementatie van Family Justice Centers en eventuele protocolakkoorden met andere diensten voor betere samenwerking inzake crisissituaties.

##### ***Discriminatie***

De zone leeft de verplichtingen na uit de COL 13/2013. Op het gebied van discriminatie en haatmisdrijven beschikt onze politiezone over een referentieambtenaar. Deze zal de voorziene opleiding hiertoe volgen en zal deze dossiers opvolgen in samenwerking met het lokaal informatiekruispunt. Zij staat tevens in voor de sensibilisatie en communicatie over diversiteit.

#### **7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentransporten**

##### ***Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende daders***

Eigendomsriminaliteit, met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, wordt in de zone aangepakt als prioriteit. Er werd een referentieambtenaar aangesteld die regelmatig deelneemt aan de activiteiten van het netwerk rondtrekkende dadergroepen. Hierbij zal worden ingezet op het in kaart brengen van de structuur van dadergroepen en netwerken.

Er zal ontradend gewerkt worden door meer in te zetten op doelgerichte en informatiegestuurde acties.

Er zal aandacht worden besteed aan het verder professionaliseren van de opsporing en het versterken van de samenwerking met publieke en private partners.

Bij inschrijving van nieuwe inwoners zal er eveneens aandacht besteed worden aan een beter nazicht van de werkelijke verblijfplaats. De inspanningen van onze politiezone met betrekking tot aanbod van vakantietoezicht en advies op gebied van diefstalpreventie zal bestendig worden. De burgers zullen geïnformeerd en aangemoedigd worden over de wijze waarop ze verdachte handelingen op een efficiënte manier kunnen rapporteren aan onze politiezone. De zone levert actieve ondersteuning bij het opstarten van een buurtinformatienetwerk. De snelle ontplooiing van kleinschalige controleacties op plaatsen waar vermoedelijk rondtrekkende dadergroepen actief zijn, wordt voorzien in het actieplan. Er wordt maximaal gebruik gemaakt van de informatie die verkregen wordt via ons ANPR-netwerk.

Wij blijven verder investeren in kwalitatieve eerstelijnsvaststellingen en sporenvrijwaring. De opvolging hiervan gebeurt door het lokaal informatiekruispunt. Er werd tevens een procedure voor de inbeslagname en neerlegging van overtuigingsstukken uitgeschreven. Bij het aantreffen van daders wordt er op een consequente en systematische manier een toepassing gemaakt van de vastgelegde richtlijnen. De triptiek wordt hierbij steeds uitgevoerd.

### ***Illegale wapenhandel***

Op het vlak van illegale wapenhandel wordt de nodige zorg en aandacht besteed voor de registratie in het Centraal Wapenregister binnen onze zone. Het informeren en sensibiliseren van eigenaars met vuurwapens aangaande de verplichting om een ontvreemding van een geregistreerd vuurwapen te melden gebeurt onder andere via sociale media.

Bovendien beschikt onze zone over een referentie-ambtenaar.

### **8. Leefmilieu**

Bijdragen tot het beschermen van het leefmilieu en de volksgezondheid tegen de schadelijke gevolgen van afvalfraude via een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak.

De zone beschikt over een referentieambtenaar dierenwelzijn. Hierbij wordt samengewerkt met externe partners.

### **9. Verkeersveiligheid**

Dit wordt in de zone aangepakt als prioriteit.

Er zal jaarlijks een verkeersongevallenanalyse uitgevoerd worden. De zone engageert zich in de verdere automatisering en de inzet van technologieën met het oog op de verhoging van de effectiviteit en de efficiëntie. Voor de snelheidsinbreuken werd een overeenkomst afgesloten met het gewestelijk verwerkingscentrum van de federale politie.

Bovendien maakt de zone gebruik van een vast- en mobiel netwerk van ANPR camera's. op het vlak van verkeersveiligheid wordt dit maximaal gebruikt voor de opsporing van voertuigen die niet ingeschreven of verzekerd zijn, of zonder geldig keuringsbewijs rijden. Er werd een procedure uitgeschreven voor het gebruik van het ANPR-netwerk.

Er zal deelgenomen worden aan de provinciale verkeershandhavingsplannen op de gewestwegen. Er wordt deelgenomen aan suprazonale controleacties (alcoholcontrole, drugs in het verkeer, snelheidscontroles, ...). Zo wordt er reeds samengewerkt met de politiezone Zottegem/Herzele/Sint-Lievens-Houtem voor de eindejaarscontroles.

De zone zal participeren aan de zomer- en eindejaarscampagnes, en aan de verkeersveilige dag en -nacht .

### **10. Overlast**

Overlast wordt aangepakt binnen de reguliere werking door middel van gebiedsgebonden politiezorg. In dit kader is een protocol afgesloten met de Procureur des Konings voor afhandeling van deze materie in GAS. Evenementenbeheer (BePad) heeft onder meer als doel een inschatting te kunnen maken van mogelijke overlast en hier op een adequate manier op in te spelen.

## **Transversale thema's**

### **1. Bestuurlijke handhaving en informatie uitwisseling**

Het ontplooiën van de nabijheidspolitie en de daarmee gepaard gaande informatiecyclus wordt aangepakt via de dienst *Buurtwerking en Onthaal*. In het kader van gebiedsgebonden politiezorg zal de nodige aandacht besteed worden aan informatie-uitwisseling en beeldvorming in verband met kwetsbare personen of activiteiten van verdachte ondernemingen met betrekking tot radicalisering en georganiseerde criminaliteit.

De informatie-uitwisseling wordt nauw opgevolgd door het lokaal informatiekruispunt. Dit gebeurt zowel op bestuurlijk als gerechtelijk vlak.

Er zal regelmatig overleg gepleegd worden met de gerechtelijke overheden om te waken over een goede afstemming over de respectievelijk getroffen maatregelen via contacten tussen de bevoorrechte vraagstellers en de zonemagistraat.

Bestuurlijke handhaving zal als transversaal thema behandeld worden in alle strategische doelstellingen.

Om de bestuurlijke handhaving binnen de politiezone te realiseren, zijn volgende aspecten van essentieel belang:

- Afsluiten van een Protocolakkoord op basis van de ressortelijke omzendbrief R. nr. 11/2017, zodat er vlot informatie kan worden uitgewisseld tussen de gerechtelijke en de bestuurlijke overheid.
- Aanstelling van een single point of contact (SPOC).
- Ontwerpen van een werkproces voor de redactie van bestuurlijke verslagen.

Om dit te realiseren wordt het volgende stappenplan geïmplementeerd:

- Sensibiliseren van de burgemeesters over de mogelijkheden van de bestuurlijke handhaving.
- Overtuigen algemeen directeur van de gemeente om te investeren in bestuurlijke handhaving.
- Algemeen Politierglement en specifieke politierglementen laten maken door de administratie en laten stemmen door gemeenteraad.
- Interne trekker aanduiden en know how opbouwen.
- Interne procedure ontwikkelen om bestuurlijke problemen te detecteren en op te volgen.
- Georganiseerde opleidingen door VVSG en PAULO te voorzien.
- Protocol afsluiten met de Procureur des Konings.
- In overleg met het parket gerechtelijke dossiers bepalen waarin een bestuurlijke aanpak nuttig kan zijn en haalbaar lijkt.
- Andere controlediensten contacteren en betrekken, gezamenlijke acties organiseren.
- Uitwerken werkproces en dossieropbouw.

### **2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing**

Cybercrime en cybersecurity wordt opgenomen als een prioriteit in onze zone. Een HINP-BS-ICT werd aangeworven binnen de dienst *Lokale Recherche*. Deze zal ook actief zijn in het domein van internetpatrouille en internetrecherche.

Er zullen intern opleidingen georganiseerd worden. Er zal tevens ingegaan worden op elk aanbod van opleiding via de federale politie.

Er zal worden ingezet op preventie via de sociale media. Er zullen regelmatig preventieve boodschappen verspreid worden teneinde de burgers attent te maken voor cyberdreigingen en -kwetsbaarheden, en voor potentieel gevaarlijk gedrag op het internet.

Deelname aan de uitbouw van het arrondissementeel project 'internet en ICT als facilitator', waarbij op een geïntegreerde wijze dient gestreefd te worden naar het implementeren van moderne en innovatieve technologieën.

Deelname aan de gespecialiseerde werkgroepen in het kader van nieuwe en innovatieve uitdagingen, de zogenaamde '**innovation groups**'.

### **3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude, domiciliefraude**

#### **Identiteitsbepaling en identiteitsfraude**

De informatiepositie inzake gevallen van identiteitsfraude en domiciliefraude wordt verbeterd door het gebruik van de applicatie '*Burger@verhuizen*'. Dit bevordert tevens de samenwerking met de bevolkingsdienst van de gemeente. De invoer van gestolen of verloren identiteits- en reisdocumenten in de ANG wordt opgevolgd door het lokaal informatiekruispunt.

#### **Domiciliefraude**

Overeenkomstig met de bepalingen van de Col 17/2013 betreffende de strijd tegen de sociale fraude ten gevolge van de fictieve domiciliëring is er een referentiepersoon aangeduid.

### **4. Buitgerichte aanpak**

Aangezien buitgerichte aanpak van misdrijven een taak is voor alle geledingen van de geïntegreerde politie werd er binnen de lokale recherche een referentiepersoon aangeduid. Er werd geopteerd om hiervoor de rechercheur aan te duiden die gespecialiseerd is in de ecofin-misdrijven. De dossiers zullen gescreend worden met het oog op eventueel buitgerichte aanpak.

### **5. Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak**

Er is een bereidheid van de politiezone om in te stappen in de georganiseerde opleidingen. Het beheer van de opgestelde INO-formulieren en de ontvangen INI-formulieren gebeurt door het lokaal informatiekruispunt.

### **6. Recherchemanagement**

De politiezone zal deelnemen aan het arrondissementeel Recherchemanagement. De zone maakt gebruik van de informaticatools (GES en Itinera) die worden aangereikt om de dossiers op te volgen.

### **7. Dadergroepen als invalshoek van politieopdrachten**

In het kader van informatiegestuurde politiezorg zal de zone opmerkzaam zijn voor het aantreffen van daders die kunnen deel uitmaken van een polycriminele groep. De informatie hierover zal doorgegeven worden aan de federale politie via de geëigende kanalen.

---

# Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

---

## 4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

---

De strategische doelstellingen zullen niet langer worden uitgewerkt via stugge jaarlijkse actieplannen, maar er wordt geopteerd om te gaan voor een methode, de *Agile* methodiek, die meer flexibel en wendbaar is, volgens de noden van het terrein. Dit biedt de kans om kort op de bal te spelen bij opkomende fenomenen de beschikbare capaciteit op een zo efficiënt mogelijke manier in te zetten.

Bovendien zal per strategische doelstelling een werkgroep worden samengesteld die periodiek zal samenkomen om de werkwijze te evalueren en bij te sturen waar nodig. Door deze opvolging periodiek te organiseren kunnen we gericht acties plannen en de regio's in onze politiezone die aandacht vereisen in kaart brengen.

Op deze manier wil het beleidsteam een betere aansturing en monitoring van het werk op het terrein.

## 4.2 Beheer van mensen en middelen

---

### 4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

---

De bestaande korpsstructuur en -organisatie zijn het resultaat van ruim 15 jaar lokale werking, ontstaan na de 'grote' politiehervormingen van 2001-2002. Sinds circa 2011 werden sommige werkingsprincipes door de korpsleiding terug onder de loep genomen en bijgesteld. Eind 2012 werd de korpsstructuur hertekend en geofficialiseerd. Voor een aantal aspecten werd gewacht tot begin 2014, het moment waarop een nieuwe korpschef zou worden aangesteld. Dit alles werd vastgelegd in een document. Dit omvat de gewenste korpsstructuur van de PZ Erpe-Mere/Lede, die een antwoord moet bieden aan maatschappelijke evoluties van de komende jaren. Het is een 'levend' document, dat ten gepaste tijde en op permanente basis verder zal worden aangevuld. Een organisatiestructuur is immers evolutief en kan bijgevolg permanent worden bijgesteld.

Hiernaast beschikt de zone tevens over interne werkingsprincipes dewelke werden vastgelegd in een document, 'De leefregels'. Dit is een verzameling van normen en richtlijnen die binnen het korps dienen gerespecteerd te worden.

Het is geenszins de bedoeling om tot een kolossale verzameling van regeltjes te komen, maar elke (politie-) organisatie die zijn klanten en medewerkers au sérieux neemt, is verplicht om de belangrijkste processen en huisregels op een transparante manier uit te schrijven. Deze leefregels zijn evolutief en kunnen bijgevolg permanent worden bijgesteld, ook op voorstel van alle medewerkers.

Begin 2019 organiseerde de zone een strategische beleidsdag, waarbij werd gepolst naar de wensen en verzuchtingen van het personeel. Dit werd gedaan aan de hand van thematische tafelgesprekken. Na afloop werden deze resultaten geanalyseerd en werden de prioriteiten bepaald inzake interne werking. De strategische doelstelling hierbij wordt het optimaliseren van het welzijn op het werk in al zijn aspecten.

### 4.2.2 Beheer van de financiële middelen

---

Om onze opdrachten uit te voeren en onze doelstellingen te realiseren beschikt de politie elk jaar over een budget ter beschikking gesteld door de federale overheid en beide gemeenten (meergemeentezone). De huidige personeelskosten bedragen 88,44%. De werkingskosten bedragen 10,45%.



Voor elke categorie van uitgaven (bv. personeelskosten, verbruiksproducten, wagenpark, nutsvoorzieningen, verzekeringen, aankopen buitengewone dienst, ...) is er een opvolging via "stuurborden". Per trimester worden deze geëvalueerd en voorgelegd aan het politiecollege.

De korpsleiding peilt elk jaar bij elke directie naar hun behoeften aan middelen. Hieraan kan voor 90% worden voldaan. De aankopen worden ook gekoppeld aan de uitvoering van de strategische doelstellingen.

Voor het onderhoud van de gebouwen en de aankoop van meubilair, informaticamateriaal en voertuigen werd een meerjarenplanning opgesteld.

In 2020 zal het gehele korps zijn intrek nemen in een nieuw politiehuis. De financiering hiervan gebeurt enerzijds door de opbrengst van de verkoop van de huidige huisvesting en anderzijds door het afsluiten van een lening.

# Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan

## 5.1. Verbeteren en vernieuwen

Naar aanleiding van de vorige beleidscyclus, en in het bijzonder de goedkeuringsprocedure van het ZVP 2014-2019, hebben de betrokken federale overheden, geen opmerkingen en/of suggesties geformuleerd ter verbetering en/of optimalisatie van het plan.

Bijgevolg werd het vorige ZVP integraal goedgekeurd door deze overheden.

Voor dit ZVP werd geen expliciet nieuwe handleiding voorzien. Om deze reden werd gebruik gemaakt van de aangeleverde handleiding voor het vorige ZVP.

Aangaande scanning en analyse werden tal van objectieve en subjectieve gegevens gebruikt. De objectieve gegevens werden vervat in het Politioneel Arrondissementeel Beeld. Tevens werden de belangen van de verschillende belanghebbenden in kaart gebracht.

Aan de functionaliteiten werd een visie, doelstellingen en kwaliteitscriteria en normen verbonden.

De bijdragen van de zone aan de opdrachten en taken van federale aard worden beschreven in dit plan.

In dit plan wordt er afstemming gezocht met de doelstellingen uit het NVP. Er wordt gemotiveerd waarom bepaalde prioriteiten van het NVP niet worden weerhouden en wat daarin dan de bijdrage van de zone zal zijn.

## 5.2. Goedkeuring

<b>Voor kennisname van het bovenstaand- en voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan</b>	
Datum ondertekening: 9 oktober 2019	
<b>Leden van de Zonale Veiligheidsraad</b>	<b>HANDTEKENING</b>
Burgemeester- voorzitter Hugo DE WAELE	
Burgemeester Roland UYTENDAELE	
Procureur des Konings Johan SABBE	
Directeur Coördinator Rudi VERVAET	
Gerechtelijk directeur Luc CAP	
Korpschef Luk LACAEYSE	

## VERSPREIDINGSLIJST

---

De leden van de zonale veiligheidsraad:

- De Heer Burgemeester van Erpe-Mere - Voorzitter Hugo DE WAELE
- De Heer Burgemeester van Lede Roland UYTENDAELE
- De Heer Procureur des Konings Johan SABBE
- De Heer Bestuurlijk Directeur Coördinator Rudi VERVAET
- De Heer Gerechtelijk Directeur Luc CAP
- De Heer Korpschef Luk LACAEYSE

Externe geadresseerden:

- De Heer waarnemend Gouverneur van de provincie Oost-Vlaanderen
- FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Veiligheid en Preventie, Directie Lokale Integrale Veiligheid (via Sharepoint)

## **BIJLAGEN**

---

Bijlage 1: Politieel Arrondissementeel Beeld van de zone

Bijlage 2: Resultaten Veiligheidsmonitor

Bijlage 3: Bevraging 2019 (brief + vragenlijst)

Bijlage 4: Argumentatiematrix

Bijlage 5: Verslag zitting Zonale Veiligheidsraad dd. 27 mei 2019

Bijlage 6: Analysefiche ZVP

Bijlage 7: Checklist Procureur des Konings