

www.besafe.be



DIEFSTAL MET LIST

Laat u niet in de luren leggen!

.be

Laat u niet in de luren leggen. Voorkom diefstal met list

Als een onbekende aanbelt, let dan goed op. Ook al heeft die een uniform aan zoals een politieagent of iemand die de stand van de water-, gas of elektriciteitsmeter komt opschrijven.

Hoe u de echte politieagent en meterstandcontroleur kunt herkennen, leggen we in deze brochure uit met duidelijke foto's. We geven u ook een heleboel tips mee over wanneer u op uw hoede moet zijn, wat agenten u nooit aan de deur vragen, wie bij u de meterstand opneemt en hoe vaak.

Laat u dus niet in de luren leggen! Listige dieven hebben veel gezichten.



Hoe herkent u een politieagent?

De politieagent die aan uw deur komt is meestal uw wijkagent of iemand van uw lokale politie. Zorg dat u hem goed kent! Een politieagent heeft een goed herkenbaar uniform.

Waarop moet u letten om te zien of het een echt uniform is?



Het logo:

Het logo van de politie is overal aanwezig. Op het uniform is dat op het hoofddeksel, het hemd, de trui, de jas, de legitimatiekaart. Maar ook op de voertuigen: op de auto, de combi, de scooter of op de fiets. Onder het logo staat meestal de vermelding 'Politie', 'Police', 'Polizei' of, in tweetalig België, een combinatie van de 2 geldende talen.





Het naamkaartje en gradenkaartje:

Elke agent heeft - als u de agent aankijkt - links een naamkaartje en rechts een gradenkaartje op de borst. Op het naamkaartje kunt u zijn naam lezen en de politiezone waar hij actief is.



Dienstkaart:

Iedere agent heeft steeds een dienstkaart of legitimatiekaart op zak. Vraag steeds om die kaart te laten zien. Het is een kaart in de vorm van een bankkaart of elektronische identiteitskaart. Hierop staat een pasfoto van de agent, een identificatienummer en 'Politie' in het Nederlands, Frans en Duits.



De uitrusting:

Rond zijn middel heeft elke agent een politie gordel met daaraan:

- een matrak in een houder
- handboeien in een handboeientas
- een sprayhouder
- een pistool in een pistooltas



Jas of geen jas:

Agenten kunnen een aantal zaken van hun uniform zelf kiezen afhankelijk van het weer. In de winter kunnen ze kiezen uit een rolkraagtrui, een trui zonder kraag, een hemd met lange mouwen, een fleece, een dikke parka,... In de zomer zult u ze eerder zien in een hemd met korte mouwen of een polo.



Voertuigen:

Uw wijkagent komt meestal met een voertuig. Dat kan een auto, een combi, een fiets of een scooter zijn. Hierop staan steeds:

- Een aantal lijnen in blauw
- Het logo van de politie met de vermelding 'Politie', 'Police', 'Polizei' of, in tweetalig België, een combinatie van de 2 geldende talen
- Het 101 nummer en de naam van de politiezone



Dit doet de politie nooit:

- De politie komt **nooit** met een gearresteerde dief aan uw woning.
- De politie komt **nooit** bij u voorwerpen tonen die bij u gestolen zijn.
- De politie vraagt **nooit** waar u uw geld, juwelen of andere dure spullen bewaart.
- De politie vraagt **nooit** een rondleiding in uw huis om te zien of alles wat u verstopt heeft er nog ligt.

Wees op uw hoede voor een bezoek van een politieagent na het bezoek van een onbekende technicus!

Als u de zaak niet vertrouwt, doe dan dit:

- Laat hem niet binnen!
- Vraag hem zijn legitimatiekaart te tonen!
- Stel voor om samen naar het dichtstbijzijnde politiekantoor te gaan!
- Vraag of bel naar uw wijkagent!

Op straat kunt u ook geconfronteerd worden met een valse agent. Kijk daarom extra uit als:

- Een agent u aanspreekt in de straat als u net geld heeft afgehaald bij de bank!
- Een agent u een boete geeft en eist dat u onmiddellijk moet betalen. Belgen moeten boetes in eigen land altijd per overschrijving betalen. Een agent mag u **nooit** cash geld vragen!

Wat kunt u doen?

- Vraag hem zijn legitimatiekaart te tonen!
- Stel voor om samen naar het politiekantoor te gaan!



Controleurs van de meterstand

Een keer per jaar of een keer om de twee jaar komt men bij u aan de deur voor het opnemen van de meterstand van uw elektriciteit-, gas- en waterverbruik.

Gas en elektriciteit

Afhankelijk van waar u woont, komt Eandis, Infrax, ORES, RESA of Metrix een keer per jaar of elke twee jaar bij u aan huis voor de meterstand. U kunt deze bedrijven niet vrij kiezen. Hieronder kunt u zien welk bedrijf hiervoor bij u langskomt.



- Enkel actief in Vlaanderen
- Komt 1 maal om de 2 jaar bij u langs



- Actief in Vlaanderen en in Waals-Brabant
- Komt 1 maal om de 2 jaar bij u langs



- Enkel actief Brussel
- Metrix is dochteronderneming van Sibelga die instaat voor de meteropneming
- Komt 1 maal per jaar bij u langs



- Enkel actief in Wallonië
- Komt 1 maal om de 2 jaar bij u langs



- Vooral actief in provincie Luik
- Komt niet binnen in uw woning!

Het bedrijf dat de meterstand komt opschrijven, geeft deze gegevens door aan uw energieleverancier die uw verbruik factureert. De energieleverancier kunt u wel zelf kiezen. Deze energieleveranciers zijn er momenteel in België: Belpower, Ebem, Ecopower, Electrabel, Eneco, Essent, Lampiris, Luminus, Nuon, Octia en Wase Wind. Uw energieleverancier komt in principe niet aan de deur.

Water

U kunt de leverancier van uw drinkwater niet zelf kiezen. Het bedrijf aan wie u de factuur betaalt komt een keer per jaar bij u langs om de meterstand te noteren.

Telefoon en internet

U kunt de leverancier voor telefoon en internet zelf kiezen. Ze komen zelden of nooit aan de deur. Let dus extra op als iemand van een telefoon- of internetleverancier aan uw deur komt. Zeker als u het bedrijf niet kent.

Wees op uw hoede als iemand van een nutsmaatschappij komt aanbellen!

- Weet wie uw meterstanden opneemt, hoe ze eruit zien en hoe dit in zijn werk gaat!
- De opname van de meterstand gebeurt altijd tijdens de werkweek op de gewone kantooruren!
- Vraag naar hun dienstkaart! Echte bediendes van nutsmaatschappijen kunnen die altijd voorleggen!
- Ze vragen **nooit** om geld! Hun bezoek is gratis! Ze ontvangen ook geen achterstallige of lopende facturen contant! De facturatie van uw energieverbruik is de verantwoordelijkheid van uw energieleverancier en gebeurt **nooit** contant!



Nog enkele algemene tips

Als er wordt aangebeld

- Het is uw woning! U bent niet verplicht om iemand binnen te laten, ook niet de politie!
- Kijk aandachtig wie aan uw voordeur belt! Kijk door het raam of door het kijkgaatje in uw voordeur!
- Identificeer altijd onbekende bezoekers, vraag wie ze zijn en waarom ze bij u aanbellen!
- Bellen onbekenden aan en vertrouwt u de zaak niet, laat ze niet binnen!
- Plaats een veiligheidsketting aan de binnenkant van uw voordeur! Dit vormt een eerste obstakel voor dieven en zo kunt u op veilige manier met de persoon praten!
- Geef onbekenden de indruk dat er nog iemand anders thuis is, ook al is dat niet het geval!

Als iemand zich toch toegang heeft verschaft tot uw woning

- Houd belangrijke telefoonnummers binnen handbereik (familie, burens, vrienden, politie,...). Vul ze in op de volgende bladzijde!
- Als u alleen thuis bent, doe dan alsof u iemand roept in huis om de mogelijke daders te doen geloven dat u niet alleen bent!
- Toon **nooit** aan iemand waar u uw geld of waardevolle voorwerpen bewaart. Zelfs niet aan een politieagent!
- Laat de onbekende **nooit** alleen in uw woning! Laat u dus niet afleiden!

Tips om de buit te beperken

- Betaal niet aan de deur! Kies liever voor betalingen via overschrijving!
- Bewaar **nooit** uw code samen met uw bankkaart in uw portefeuille! Schrijf **nooit** uw code op een briefje en stop deze zeker niet bij uw bankkaart! Gebruik ook **nooit** al te makkelijke codes voor uw bankkaart, zoals uw geboortedatum!
- Bel CARD STOP - 070 344 344 - als uw bank- en/of kredietkaart werd gestolen!
- Bel DOC STOP - 00800 2123 2123 - als uw paspoort werd gestolen!

Noteer hier alle nuttige gegevens

Naam wijkagent:

Telefoonnummer wijkagent:

Algemeen nummer van de politie:

Meterbedrijf elektriciteit en/of gas:

Leverancier elektriciteit:

Leverancier gas:

Telefonie:

GSM:

Internet:

ANDERE BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Uw dokter:

Uw verpleging:

Uw vertrouwenspersoon of buur (1):

Uw vertrouwenspersoon of buur (2):

Brandweer of ambulance: **100** of **112**

Noodnummer politie: **101**

CARD STOP om bankkaart te blokkeren na diefstal of verlies:
070/344 344

DOC STOP om identiteitskaart te blokkeren na diefstal of verlies:
00800/ 2123 2123

Voorkom diefstal met list

Jaarlijks worden ongeveer 9.000 diefstallen met list gepleegd. Dat zijn ongeveer 25 feiten per dag. En dit aantal blijft stijgen. De meeste diefstallen gebeuren door valse agenten en valse bedienden van nutsmaatschappijen.

In deze brochure leert u hoe u echte agenten kunt herkennen, wie er aan de deur kan komen voor uw water en energiemeters en geven we u een aantal tips om u te wapenen tegen diefstal met list.

Lees ze aandachtig want voorkomen is beter dan genezen.

Deze brochure werd gerealiseerd in samenwerking met de Vaste commissie voor de Lokale Politie, de Federale Politie, de Politiezone Gent en de Politiezone Brussel Hoofdstad Elsene.

Wens je extra exemplaren van de brochure, dan kan je deze bestellen per mail **infodoc@ibz.fgov.be** of per fax op nr. **02/557 35 22**.

Deze brochure is ook beschikbaar op **www.besafe.be** (rubriek 'publicaties').

Algemene Directie Veiligheid en Preventie

Waterloolaan 76
1000 Brussel

T 02 557 33 99
F 02 557 33 67

vps@ibz.fgov.be
www.besafe.be

